



ISSN 2669-0330

ĮŽVALGOS INSIGHTS

Mokslo darbai

2020 Nr. 1

Mokslo darbų žurnalo „Ižvalgos“ Redaktorių kolegija

Doc. dr. Vitalija Bartuševičienė – vyriausioji redaktorė, Socialiniai mokslai (Edukologija), Utenos kolegija

Doc. dr. Jūratė Urbonienė – atsakingoji redaktorė, Technologijos mokslai (Informatikos inžinerija), Utenos kolegija

Nariai:

Doc. dr. Vaida Bartkutė – Norkūnienė, Gamtos mokslai (Informatika), Utenos kolegija, Lietuva

Doc. dr. Roma Šiugždaitė, Gamtos mokslai (Informatika), Kembridžo universitetas, Jungtinė Karalystė

Doc. dr. Gintaras Dervinis, Technologijos mokslai (Informatikos inžinerija), Kauno technologijos universitetas, Lietuva

Doc. dr. Anita Juškevičienė, Technologijos mokslai (Informatikos inžinerija), Vilniaus universitetas, Lietuva

Doc. dr. Laimonas Kairiūkštis, Technologijos mokslai (Matavimų inžinerija), Utenos kolegija, Lietuva

Prof. dr. Ada Traumann, Technologijos mokslai (Medžiagų inžinerija), Talino technikos taikomųjų mokslų universitetas, Estija

Doc. dr. Jonas Damašius, Technologijos mokslai (Chemijos inžinerija), Kauno technologijų universitetas, Lietuva

Prof. dr. Taha Rababah, Technologijos mokslai (Chemijos inžinerija), Jordanijos mokslo ir technologijų universitetas, Jordanija

Doc. dr. Dainius Paliulis, Technologijos mokslai (Aplinkos inžinerija), Vilniaus Gedimino technikos universitetas, Lietuva

Prof. dr. Iveta Mietule, Socialiniai mokslai (Ekonomika), Rezeknės technologijų akadēmija, Latvija

Prof. dr. Dalia Bernatonytė, Socialiniai mokslai (Ekonomika), Utenos kolegija, Lietuva

Doc. dr. Raimundas Čepukas, Socialiniai mokslai (Edukologija), Utenos kolegija, Lietuva

Prof. dr. Raimundas Jurka, Socialiniai mokslai (Teisė), Mykolo Romerio universitetas, Lietuva

Doc. dr. Daiva Kriukelytė, Sveikatos mokslai (Slauga), Lietuvos sveikatos mokslų universitetas, Lietuva

Prof. dr. Vygandas Rutkūnas, Sveikatos mokslai (Odontologija), Vilniaus universitetas, Lietuva

Doc. dr. Vilma Dudonienė, Sveikatos mokslai (Visuomenės sveikata), Lietuvos sporto universitetas, Lietuva

Prof. dr. Valdonė Indrašienė, Socialiniai mokslai (Sociologija, edukologija), Mykolo Romerio universitetas, Lietuva

Prof. dr. Irina Plotka, Socialiniai mokslai (Psichologija), Baltijos tarptautinė akadēmija, Latvija

Žurnale publikuojami originalūs, kituose leidiniuose neskelbti Lietuvos ir užsienio autorių moksliniai straipsniai, kuriuose skelbiami autorių atliktų tyrimų rezultatai, savitai aiškinamos įvairių mokslo sričių (biomedicinos, gamtos, technologijos, socialinių ir humanitarinių) teorinės bei praktinės problemos, pateikiami jų sprendimai, mokslinė interpretacija ir vertinimai.

Redakcijos adresas:

Utenos kolegija

Maironio g. 7, LT-28142 Utena

Tel, 8-389 51662

El. paštas izvalgos@utenos-kolegija.lt



Tai yra atvirosios prieigos žurnalas, kuris platinamas vadovaujantis [Kūrybinių bendrijų licencija](#), leidžiančia laisvai ir neribotai naudoti, kopijuoti, daryti pakeitimus ir kurti išvestinius kūrinius, naudoti komerciniais ir nekomerciniais tikslais nurodant informacijos šaltinį ir autorių.

Kviestiniai žurnalo numerio 2020 Nr. 1 recenzentai:

Doc. dr. Rūta Meištė, Socialiniai mokslai (Vadyba), Utenos kolegija, Lietuva

Doc. dr. Sandra Jakštienė, Socialiniai mokslai (Ekonomika), Utenos kolegija, Lietuva

Doc. dr. Jurgita Daubarienė, Fiziniai mokslai (Geografija), Utenos kolegija, Lietuva

Editorial Board of the Research Papers Journal "Insights"

Doc. dr. Vitalija Bartuševičienė - Editor-in-Chief, Social Sciences (Law), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Doc. dr. Jūratė Urbonienė - Executive/Editor, Technology Sciences (Informatics Engineering), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Members:

Doc. dr. Vaida Bartkutė - Norkūnienė, Natural Sciences (Informatics), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Doc. dr. Roma Šiugždaitė, Natural Sciences (Informatics), University of Cambridge, United Kingdom

Doc. dr. Gintaras Dervinis, Technology Sciences (Informatics Engineering), Kaunas University of Technology

Doc. dr. Anita Juškevičienė, Technology Sciences (Informatics Engineering), Vilnius University, Lithuania

Doc. dr. Laimonas Kairiūkštis, Technology Sciences (Measurement Engineering), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Prof. dr. Ada Traumann, Technology Sciences (Materials Engineering), Tallinn University of Applied Sciences, Estonia

Doc. dr. Jonas Damašius, Technology Sciences (Chemical Engineering), Kaunas University of Technology, Lithuania

Prof. dr. Taha Rababah, Technology Sciences (Chemical Engineering), Jordan University of Science and Technology, Jordan

Doc. dr. Dainius Paliulis, Technology Science (Environmental Engineering), Vilnius Gediminas Technical University, Lithuania

Prof. dr. Iveta Mietule, Social Sciences (Economics), Rezekne Academy of Technologies, Latvia

Prof. dr. Dalia Bernatonytė, Social Sciences (Economics), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Doc. dr. Raimundas Čepukas, Social Sciences (Education Sciences), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Prof. dr. Raimundas Jurka, Social Sciences (Law), Mykolas Romeris University, Lithuania

Doc. dr. Daiva Kriukelytė, Biomedical sciences (Nursing), Lithuanian University of Health Sciences, Lithuania

Prof. dr. Vygandas Rutkūnas, Health Sciences (Dentistry), Vilnius University, Lithuania

Doc. dr. Vilma Dudonienė, Health Sciences (Public Health), Lithuanian Sports University, Lithuania

Prof. dr. Valdonė Indrašienė, Social Sciences (Sociology Work, Education), Mykolas Romeris University, Lithuania

Prof. dr. Irina Plotka, Social Sciences (Psychology), Baltic International Academy, Latvia

Original, not published in other periodicals scientific articles of Lithuanian and foreign authors are provided for the publishing in the periodical. In the above mentioned articles results of the authors' performed researches will be announced, theoretical and practical issues of various studies (biomedical, physical, technology, social and humanitarian) will be explained, their solutions, scientific interpretation and assessments will be presented in a distinctive way.

Adress of the editorial office:

Utena College

Maironio st.7, LT-28142 Utena, Lithuania

Tel.: +370 389 51662

e-mail: izvalgos@utenos-kolegija.lt



This is an open access magazine distributed under a [Creative Commons license](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) that allows free and unrestricted use, copying, modification and creation of derivative works for commercial and non-commercial use, with reference to the source of information and the author.

Invited Journal Number's 2020 No. 1 Reviewers:

Doc. dr. Rūta Meišė, Social Sciences (Management), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Doc. dr. Sandra Jakštienė, Social Sciences (Economics), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Doc. dr. Jurgita Daubarienė, Physical Sciences (Geography), Utena University of Applied Sciences, Lithuania

Turinys

Rinkodara ir komunikacija

Daiva Aktas. **ATVIRAS BENDRADARBIAVIMAS. PASITEISINĘ SPRENDIMAI IR GEROJI PRAKTIKA** 10

Margarita Išoraitė, Justina Šerkšnienė. **LIETUVOS GYVENTOJŲ PREFERENCIJOS RENKANTIS LIETUVIŠKUS PRODUKTUS TYRIMAS** 21

Margarita Išoraitė, Irena Alperytė, Giedrė Svirbutaitė – Krutkienė. **INFLUENCERIŲ ĮTAKA APSPRENDIMUI PIRKTI** 30

Margarita Išoraitė, Daiva Aktas, Laimutė Fedosejeva, Egidijus Grigūnas, Birutė Vaitėnienė, Rūta Krukonienė, Edita Masiulė. **INOVATYVIŲ TECHNOLOGINIŲ SPRENDIMŲ REKLAMOS GAMYBOJE ĮTAKA REKLAMOS IR KOMUNIKACIJOS SPECIALISTŲ PARENGIMO PROCESAMS: DARBDAVIŲ IR STUDENTŲ POŽIŪRIS** 44

Margarita Išoraitė, Ilona Kojelytė. **PARDAVIMO SKATINIMAS IMITACINĖJE BENDROVĖJE „MIGLĖ“** 57

Miglė Černikovaitė. **ISTORIJŲ PASAKOJIMAS KRIZIŲ KOMUNIKACIJOJE** 67

Lina Bivainienė. **MIESTO PREKĖS ŽENKLO VYSTYMO KONCEPCIJA: TEORINĖ PRIEIGA** 78

Aleksandra Pečiūrienė. **JAUNŲ VARTOTOJŲ PIRKIMO ELGSENA IR POŽIŪRIS Į INOVATYVIUS MAISTO PRODUKTUS** 87

Technologijos ir inžinerija

Jūratė Urbonienė, Donatas Bukelis, Arūnas Pranaitis. **SCRUM METODO TAIKYMO GALIMYBĖS RENGIANT UTENOS KOLEGIJOS INFORMATIKOS INŽINERIJOS STUDIJŲ KRYPTIES STUDENTŲ BAIGIAMŲJŲ DARBŲ PRAKTINĘ DALĮ** 98

Turizmas ir svetingumas

Daiva Labanauskaitė, Erika Jonuškienė. **SKAITMENINĖS RINKODAROS GALIMYBĖS TURIZMO VERSLE** 110

Danguolė Oželienė, Danutė Jakštienė, Danguolė Baltrūnaitė, Jadvyga Voišnis. **LIETUVOS SVETINGUMO SEKTORIAUS DARBUOTOJŲ POREIKIS ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ KAITOS IR NAUJŲJŲ TECHNOLOGIJŲ KONTEKSTE** 120

Greta Gruodė, Jolita Variakojienė, Irena Achonen. **COVID-19 ĮTAKA KELIAUTOJO ELGSENAI** 132

Verslas ir vadyba

Flavius Streianu. KOKYBĖS UGDYMO LIETUVOJE IŽANGA, ANALIZUOJAMA AUKŠTOJO MOKSLO INSTITUCIJOSE UGDYMO PROCESŲ PERSPEKTYVA	140
Viktor Kozlovskij. BALTIJOS ŠALIŲ REGIONŲ EKONOMINIO IŠSIVYSTYMO NETOLYGUMAI	154
Jolanta Bojorovienė, Adelė Stonienė, Vida Žvinienė. IMITACINIŲ BENDROVIŲ VEIKLOS GALIMYBĖS REALAUS VERSLO KONTEKSTE – PRAKTIKANTŲ POŽIŪRIS	162
Gintautas Bareikis, Rita Martišienė, Inga Pašiušienė. KELETAS LIETUVOS RESPUBLIKOS SOCIALINIO DRAUDIMO PENSIJŲ ĮSTATYMO ASPEKTŲ	170
Rūta Tilvytienė. LIETUVOS MAŽMENINIŲ FINANSŲ VARTOTOJŲ POŽIŪRIS Į INTERNETINĘ BANKININKYSTĘ	179
Giedrė Svirbutaitė-Krutkienė. TARPTAUTINIŲ KORPORACIJŲ VAIDMUO IR ĮTAKA	190
Milda Kiškytė. UNIVERSALIŲ KOMPETENCIJŲ SVARBA ĮSIDARBINIMUI	199
Karolis Kaklys. STABDŽIŲ IR ATSVARŲ SISTEMOS PAIEŠKA LR VIETOS SAVIVALDOS LYGMENYJE	210

Content

Marketing and Communication

Daiva Aktas. OPEN COOPERATION. GOOD SOLUTIONS AND GOOD PRACTICE	10
Margarita Išoraitė, Justina Šerkšnienė. PREFERENCES OF THE LITHUANIAN POPULATION IN CHOOSING LITHUANIAN PRODUCTS	21
Margarita Išoraitė, Irena Alperytė, Giedrė Svirbutaitė – Krutkienė. THE ROLE OF INFLUENCERS ON THE PURCHASING DECISION OF CLIENTS	30
Margarita Išoraitė, Daiva Aktas, Laimutė Fedosejeva, Egidijus Grigūnas, Birutė Vaitėnienė, Rūta Krukonienė, Edita Masiulė. INFLUENCE OF ADVERTISING TECHNOLOGY SOLUTIONS ON ADVERTISING IN THE PRODUCTION PROCESS IN THE PROCESS OF ADVERTISING AND COMMUNICATION SPECIALISTS: THE PERSONNEL AND STUDENT APPROACH	44
Margarita Išoraitė, Ilona Kojelytė. SALES PROMOTION IN THE SIMULATION COMPANY "MIGLE"	57
Miglė Černikovaitė. STORYTELLING IN CRISIS COMMUNICATION	67
Lina Bivainienė. THE CONCEPT OF CITY BRAND DEVELOPMENT: THE THEORETICAL APPROACH	78
Aleksandra Pečiūrienė. YOUNG CONSUMERS' BUYING BEHAVIOUR AND ATTITUDE TO INNOVATIVE FOOD PRODUCTS	87

Technology and Engineering

Jūratė Urbonienė, Donatas Bukelis, Arūnas Pranaitis. POSSIBILITIES OF APPLYING THE SCRUM METHOD IN PREPARING THE PRACTICAL PART OF THE FINAL THESES OF STUDENTS IN THE FIELD OF STUDIES OF INFORMATICS ENGINEERING OF UTENA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	98
---	----

Tourism and Hospitality

Daiva Labanauskaitė, Erika Jonuškienė. DIGITAL MARKETING OPPORTUNITIES IN TOURISM BUSINESS	110
Danguolė Oželienė, Danutė Jakštienė, Danguolė Baltrūnaitė, Jadvyga Voišnis. THE NEED FOR EMPLOYEES OF THE LITHUANIAN HOSPITALITY INDUSTRY IN THE CONTEXT OF HUMAN RESOURCES CHANGE AND INNOVATIVE TECHNOLOGIES	120
Greta Gruodė, Jolita Variakojienė, Irena Achonen. COVID-19 INFLUENCE FOR TRAVELLERS	132

Business and Management

Flavius Streianu. AN INSIGHT INTO QUALITY EDUCATION IN LITHUANIA ANALYZED FROM THE PERSPECTIVE OF THE EDUCATION PROCESSES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS	140
Viktor Kozlovskij. REGIONAL ECONOMIC DEVELOPMENT DISPARITIES IN THE BALTIC STATES	154
Jolanta Bojorovienė, Adelė Stonienė, Vida Žvinienė. IMPACT OPPORTUNITIES FOR SIMULATION COMPANIES IN THE CONTEXT OF REAL BUSINESS - PRACTICES OF PRACTITIONERS	162
Gintautas Bareikis, Rita Martišienė, Inga Pašiušienė. SEVERAL ASPECTS OF THE SOCIAL INSURANCE PENSIONS LAW OF THE REPUBLIC OF LITHUANIA	170
Rūta Tilvytienė. LITHUANIAN RETAIL FINANCE CONSUMERS ATTITUDE TO INTERNET BANKING	179
Giedrė Svirbutaitė-Krutkienė. ROLE AND INFLUENCE OF MULTINATIONAL CORPORATIONS	190
Milda Kiškytė. MEANING OF GENERIC COMPETENCES ON EMPLOYABILITY	199
Karolis Kaklys. SEARCH FOR CHECKS AND BALANCES SYSTEM AT THE LOCAL – GOVERNMENT LEVEL OF THE REPUBLIC OF LITHUANIA	210