

**UTENOS KOLEGIJOS
KOMPIUTERINIŲ SISTEMŲ TARNYBOS
VEIKLOS ATASKAITA**

2013-10-30 Nr. 2
Utena

Nuo 2012 m. rugsėjo 1 d. iki 2013 m. rugpjūčio 31 d.

1.

Eil. Nr.	VEIKLOS, DATOS IR ATSAKINGI ASMENYS	ATLIKTŲ DARBŲ ANALIZĖ (PAGRINDINIAI REZULTATAI, PROBLEAMOS)
1.	Dalis tarnybinių stočių techninės įrangos perkelta į kolegijos pavaldume esantį pastatą (Aukštaičių g. 9). Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Įrengta nauja tarnybinių stočių patalpa, perkelta tik dalis techninės įrangos, nes į pastatą nėra atvestas plačiajuosčio tinklo kabelis, todėl tarnybinių stočių darbas ne bus efektyvus ir neturės greitaveikos tinkle.
2.	Įsigyta nauja tarnybinė stotis, kurioje įdiegtos nuotolinio mokymosi „Moodle“ ir projektinio darbo „FirstClass“ sistemos, taip pat sukonfigūruota ir įdiegta apjungimo programinė įranga. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius	Įsigyta nauja tarnybinė stotis, kurioje sudiegtos projektinio darbo ir nuotolinio mokymosi sistemos, jos apjungtos LDAP programine įranga. Darbas atliktas laiku, sistemų darbas tapo efektyvus, nes vienu metu skirtingose programų aplinkose gali dirbti daugiau nei 50 vartotojų vienu metu.
3.	Įsigyti trūkstami stacionarius projektoriai su pakabinamais ekranais auditorijoms. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Darbas atliktas laiku, auditorijos pilnai kompiuterizuotos.
4.	Centralizuoto spausdinimo plėtra. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Įsigyta centralizuoto spausdinimo techninė ir programinė įranga, atsisakyta pavienių spausdintuvų darbo vietos. Centralizuotas spausdinimas veikia visuose kolegijos pavaldume esančiuose pastatuose, vietoje 56 darbo vietose naudotų spausdintuvų, įdiegti 5 pagrindiniai centralizuoto spausdinimo įrenginiai, kurie sujungti į vidaus tinklą.

5.	Administruojama internetinė svetainė, elektroninė studentų akademinė bazė, kokybės valdymo sistemą "DGA", pagrindinė srautų kontrolės paskirstymo tarnybinė stotis, elektroninio pašto serveris, taip pat mokomąsias programas „AIVA9001“, „Physio Tools“. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius.	Administruojamos sistemos, programos ir svetainės, atliekami atnaujinimo darbai, atsarginių kopijų kūrimas ir saugojimas. Darbas atliekamas nuolatos.
6.	Kompiuterių atnaujinimas 35 auditorijoje. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Įsigytos techninės kompiuterių dalys, sumontuotos 35 auditorijos kompiuterinėse darbo vietose. Darbas atliktas, auditorija pritaikyta <i>kompiuterių architektūros</i> paskaitoms.
7.	Buhalterijos duomenų bazės perkelti iš senos tarnybinės stoties į naują nepavyko. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Duomenų bazės perkėlimas nepavyko, kadangi skirtingos operacinės sistemos nepalaiko naudojamų buhalterinės apskaitos programų.
8.	Maršrutizavimo tarnybinės stoties programinė įranga atnaujinta ir tinkamai sukonfigūruota bevieliam ir vidaus tinklui. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius.	Atnaujinta maršrutizavimo tarnybinės stoties programinė įrangą. Kas ketvirtį išleidžiama nauja versija yra sudiegiami, atliekamas atsarginių kopijų sukūrimas. Diegimai vykdomi reguliariai.
9.	CorelDraw programinė įranga įdiegta 37a auditorijoje. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Programinė įranga įdiegta laiku.
10.	Maironio g. 7 35 ir 37a auditorijose atliktas kompiuterių tinklo modernizavimas. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Modernizuota tinklo įranga, kuri palaiko didesnę kompiuterinio tinklo apkrovą. Darbas atliktas laiku.
11.	Reguliari kompiuterių, tinklų techninės įrangos, spausdintuvų ir kopijavimo aparatų priežiūra, pagalba darbuotojams. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Reaguojant į incidentus reguliariai prižiūrima informacinių technologijų materialioji bazė. Darbas vykdomas nuolatos.
12.	Utenio a. 2 pastate esančios kompiuterizuotos auditorijos pritaikytos nuotolinėms studijoms. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Įsigyta trūkstama techninė įranga, kuri pritaikyta kompiuterizuotose darbo vietose nuotolinėms studijoms. Darbas atliktas laiku.
13.	Reguliarus studentų ir darbuotojų duomenų atnaujinimas bibliotekos duomenų bazėje. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Studentų ir darbuotojų duomenys reguliariai atnaujinami „ALEPH“ programos tarnybinėje stotyje, galimybei išduodant ir gražinant knygas.
14.	Bibliotekai skolingų asmenų priminimo sistema el. paštu nėra įdiegta. Atsakingi darbuotojai: informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Planuojamas darbas neatliktas, dėl „ALEPH“ sistemos sutrikimų.

15.	Vykdyta internetinio tinklo techninės įrangos priežiūra studentų namuose. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Užtikrinant studentų namuose saugų ir kokybiškai veikiančią interneto ryšį, reguliariai prižiūrima techninė tinklo paskirstymo įranga.
16.	Vykdyta darbuotojų internetinio tinklo ir techninės įrangos priežiūra. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Užtikrinant darbuotojams saugų ir kokybiškai veikiančią interneto ryšį, reguliariai prižiūrima techninė tinklo paskirstymo įranga.
17.	Aukštaičių g. 9 esančiuose studentų namuose atlikta bevielio vidaus tinklo modernizacija. Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas.	Studentų namuose įsigijus papildomą techninę įrangą, išplėstas bevielio ryšio tinklas. Darbas atliktas laiku, studentai nuo rugsėjo 2 d. naudojami bevieliu ryšiu Aukštaičių g. 9 esančiuose studentų namuose.
18.	Elektroninio mokymo centro, verslo praktinio mokymų firmų, bibliotekos kompiuterinių darbo vietų perkėlimas į kolegijos pavaldume esančius pastatus (Maironio g. 18 ir Aukštaičių g. 9) Atsakingi darbuotojai: kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas Juozas Urbanavičius, informacinių technologijų inžinierius Algirdas Pilkauskas, informacinių technologijų inžinierius Paulius Šakalis.	Darbas atliktas laiku, perkeltos kompiuterinės darbo vietos, naujose patalpose įrengtas vidaus kompiuterių tinklas.
Iš visų planuotų darbų yra atlikta 89 %, dėl neatliktų 11 % darbų, lemiantis faktorius yra ne kompiuterinių sistemų tarnybos vykdyme.		

2.

STIPRIOSIOS PUSĖS
Bevielio ryšio plėtra kolegijoje;
Centralizuota antivirusinė programinė įranga visoms kompiuterinėms darbo vietoms;
Nauja tarnybinių stočių ir vidaus tinklo įranga;
Centralizuoto spausdinimo sistemos įdiegimas kolegijoje.
TOBULINTINOS PUSĖS
Įdiegta DGA studijų kokybės vadybos sistema neturi gamintojų programinės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugos dėl ko esant sistemos sutrikimams, kompiuterinių sistemų tarnybos inžinieriai negalėtų toliau vykdyti administravimo;
Prisijungimas prie vidinio tinklo iš nutolusių darbo vietų;
Elektroninis dokumentų valdymas.
Sukurtos elektroninės klubų, katedrų, centrų, tarnybų svetainės nėra saugios, panaudojant prieš jas kibernetines atakas.
SPRENDIMO GALIMYBĖS
DGA studijų kokybės vadybos sistemai įsigyti ne mažiau kaip 1 metų gamintojo siūlomas programinės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugas.
Norint prisijungti prie vidinio tinklo būtina diegtis VPN (virtualus privatus tinklas).
Norint taupyti kanceliarines medžiagas būtina diegtis elektroninę dokumentų valdymo sistemą.
Norint išvengti nesankcionuotų atakų iš išorės prieš elektronines svetaines reikia suvienodinti TVS (turinio valdymo sistemos) platformas.

Kompiuterinių sistemų tarnybos vadovas

Juozas Urbanavičius