



## STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 210 77 82, faks. (8 5) 213 25 53, el. p. skvc@skvc.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 111959192

Utenos kolegijai

Į 2017-06-29 Nr. V10-254

PAŽYMA

### DĖL VYKDOMOS STUDIJŲ PROGRAMOS IŠORINIO ĮVERTINIMO

2018-05- Nr. SV5-

Atsakydami į Jūsų raštą, kuriame prašėte įvertinti ir akredituoti Jūsų aukštojoje mokykloje vykdomą studijų programą, informuojame, kad, vadovaudamiesi Studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo<sup>1</sup> (toliau – Aprašas) V skyriumi bei Vykdomų studijų programų vertinimo metodikos<sup>2</sup> (toliau – Metodika) II skyriumi, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – Centras) pasitelkti ekspertai atliko šios Utenos kolegijoje vykdomos studijų programos (toliau – Programa) išorinį vertinimą:

Valstybinis kodas	Programos pavadinimas	Bendras įvertinimas (balais)	Numatomas sprendimas dėl akreditavimo
6531JX015	Socialinis darbas	18	Akredituotina 6 metams

Pažymėtina, kad ekspertų parengtos išorinio vertinimo išvados, vadovaujantis Metodikos 13, 47, 49 punktais, taip pat Studijų vertinimo komisijos nuostatais (toliau – Nuostatai) buvo svarstytos Studijų vertinimo komisijos (toliau – Komisija) posėdžiuose 2018 m. kovo 23 d. ir 2018 m. balandžio 27 d. Komisija, vadovaudamasi Nuostatų 7.1 punktu, pritarė Programos vertinimo išvadoms.

Centras, atsižvelgdamas į ekspertų parengtas Programos vertinimo išvadas bei Komisijos siūlymą, vadovaudamasis Aprašo 32 punktu, priėmė sprendimą Programą įvertinti teigiamai, kadangi bendras Programos įvertinimas sudaro ne mažiau kaip 12 balų ir nė viena vertinama sritis nėra įvertinta „nepatenkinamai“. Sprendimo motyvai yra išdėstyti šios pažymos priede.

Nesutikdami su šiuo Centro sprendimu, Jūs turite teisę, vadovaudamiesi Metodikos 135 punktu, Centrai pateikti argumentuotą apeliaciją per 20 dienų nuo šio sprendimo išsiuntimo dienos. Centro sprendimas taip pat gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Vilniaus apygardos administraciniam teismui (buveinės adresas – Žygimantų g. 2, Vilnius) per vieną mėnesį nuo šio sprendimo gavimo dienos. Įsiteisėjus šiam Centro sprendimui, vadovaujantis Aprašo 27 punktu, Centras priims atitinkamą sprendimą dėl Programos akreditavimo.

Primerkiant, kad vadovaujantis Mokslo ir studijų įstatymo 47 straipsnio 2 dalimi ir Aprašo 35 punktu, aukštoji mokykla turi viešai skelbti atlikto vertinimo rezultatus.

<sup>1</sup> Patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymu Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-1487).

<sup>2</sup> Patvirtinta Centro direktoriaus 2010 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. 1-01-162 „Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo“.

PRIDEDAMA. Utenos kolegijos pirmosios pakopos studijų programos *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6531JX015) 2018-04-20 ekspertinio vertinimo išvadų Nr. SV4-58 išrašas anglų kalba ir jo vertimas į lietuvių kalbą, 6 lapai.

Direktorė

Nora Skaburskienė

A.V.



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Utenos kolegijos  
STUDIJŲ PROGRAMOS „*SOCIALINIS DARBAS*”  
(*valstybinis kodas 6531JX015*)  
VERTINIMO IŠVADOS

---

EVALUATION REPORT  
OF “*SOCIAL WORK*” (*state code 6531JX015*)  
STUDY PROGRAMME  
at Utena College

**Review' team:**

1. **Prof.dr. Skaidrite Gutmane (team leader)** *academic,*
2. **Doc. dr. Marju Medar,** *academic,*
3. **Dr. Christian Stark,** *academic,*
4. **Saulius Davainis,** *representative of social partners'*
5. **Marija Grinaitė,** *students' representative.*

**Evaluation coordinator**  
**Ina Marija Šeščilienė**

Išvados parengtos anglų kalba  
Report language – English

## DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Socialinis darbas
Valstybinis kodas	6531JX015
Studijų sritis (studijų krypčių grupė)*	Socialiniai mokslai (Socialiniai mokslai)*
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Koleginės
Studijų pakopa	Pirma
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3); iššęstinė (4)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo profesinis bakalaurs, socialinis darbuotojas (socialinių mokslų profesinis bakalaurs)*
Studijų programos įregistravimo data	2007-07-10

\* skliaustuose nurodomi nauji duomenys, kurie pasikeitė nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojus Studijų krypčių ir krypčių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose sąrašui bei Kvalifikacinių laipsnių sąrangai.

## INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	Social work
State code	6531JX015
Study area (Group of study field)*	Social sciences (Social sciences)*
Study field	Social work
Type of the study programme	College studies
Study cycle	First (Professional bachelor)
Study mode (length in years)	Full-time – 3 years; part-time – 4 years
Volume of the study programme in credits	180
Degree and (or) professional qualifications awarded	Professional bachelor of social work, social worker (Professional bachelor of social sciences)*
Date of registration of the study programme	10-07-2007

\* in brackets new data provided, valid from 1 January, 2017 after List of study fields and groups of study fields Framework of qualification degrees came into force.

<...>

## V. GENERAL ASSESSMENT

The study programme *Social work* (state code 6531JX015) at Utena College is given **positive** evaluation.

*Study programme assessment in points by evaluation areas.*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Programme aims and learning outcomes	3
2.	Curriculum design	3
3.	Teaching staff	3
4.	Facilities and learning resources	3
5.	Study process and students' performance assessment	3
6.	Programme management	3
	<b>Total:</b>	<b>18</b>

\*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is exceptionally good.

<...>

## IV. SUMMARY

The objectives and intended learning outcomes are well defined, clear and publicly announced. The aims and the tasks of the study programme and study results are clear and practically attainable, they are set in compliance with the aims, set by the College and normative, regulative documents for College education in Lithuania. The whole Curriculum is designed in Modules.

The Programme is well linked to the state, societal and labour market needs, also with the mission and vision of the university. The title of the Programme, intended learning outcomes, the content of the Programme and the qualification to be obtained are congruent.

All teachers have Master's degree or an equivalent higher education degree in the field of the taught subject.

The premises for studies are adequate both in their size and quality.

The Utena UAS has a good cooperation with employers and social partners.

More attention to improving the quality of teachers is needed related to the updated European Social Agenda requirements.

The application procedure to the Programme is carried out in line and all the information about the admission process and requirements is conveniently presented on the website.

The processes of quality assurance, the roles and responsibilities of the different bodies, committees and positions are well described. The College has implemented student feedback and improvement system.

<...>

## III. RECOMMENDATIONS

1. It is necessary to improve teachers' and students ability to communicate in a foreign language.
2. More focus on social work theory is needed. No clear understanding of the social work basic theories is described. The subject "Theory and methods of social work" should be divided into two different lectures and the subject theory of social work must be focused on genuine social work theories.

3. Scientific research conducted by teachers should be improved and enlarged regarding especially publications.
4. Interdisciplinary approach as didactic concept for Modular instruction need to be developed.
5. In order to facilitate teachers' research development in innovative pathway we recommend multi-research platform setting which is critical need for introduction the updated concepts of multi-sectoral orientation to SW problems. Interaction among international and local researchers would give kick-start for joint development of a research plan and its proactive implementation in a partnership mood. The setup of interdisciplinary platform would be good potential for research quality development.
6. It is evident that for more precise execution of the law "Socialinio darbo studiju krypties aprašas" (2015. 23.07.) changes in the Study Programme Curriculum need to be invested according to the pp. 9.3. In this regard contact hours need to be reduced and didactic concept of teacher to become mentor for the study course content development need to be invented.
7. Adequate measure in the College for research productivity such as H-index, number of citations, impact factor of journals should be installed.
8. More international teachers need to be invited for students to see more innovative approaches to the European SW development.
9. Kick-off seminars for teachers are evidently needed for improvement of their research skills, esp. how to research in the context of the European Social Agenda and European values-focused SW development.
10. Social teaching of the Roman Catholic Church might be introduced in the Curriculum for better understanding of the values-based SW.

<...>

### ***2.7. Examples of excellence***

The department keeps close relationships with other higher education institutions which prepare the prospective social workers: Šiauliai College, Kaunas University of Applied Sciences, St. Ignatius of Loyola College, Marijampole College, Klaipeda State University of Applied Sciences.

<...>

---

**UTENOS KOLEGIJOS PIRMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS *SOCIALINIS DARBAS* (VALSTYBINIS KODAS 6531JX015) 2018-04-20 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-58 IŠRAŠAS**

&lt;...&gt;

**V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS**

Utenos kolegijos studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas 6531JX015) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	3
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	<b>Iš viso:</b>	<b>18</b>

\* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

&lt;...&gt;

**IV. SANTRAUKA**

Uždaviniai ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti, aiškūs ir viešai prieinami. Studijų programos tikslai, užduotys ir studijų rezultatai yra aiškūs ir praktiškai įmanomi, suderinti su tikslais, numatytais kolegijos ir reglamentuojančiuose švietimo Lietuvos kolegijose dokumentuose. Visa programa organizuojama moduliais.

Programa yra glaudžiai susieta su valstybės, visuomenės ir darbo rinkos poreikiais, atitinka kolegijos misiją ir viziją. Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir įgyjama kvalifikacija dera tarpusavyje.

Visi mokytojai turi magistro laipsnį arba lygiavertį aukštojo mokslo laipsnį dėstomo dalyko srityje.

Studijų patalpos yra tinkamo dydžio ir kokybės.

Utenos kolegija glaudžiai bendradarbiauja su darbdaviais ir socialiniais dalininkais.

Reikia daugiau dėmesio skirti mokytojų kokybei gerinti, atsižvelgiant į atnaujintus Europos socialinės darbotvarkės reikalavimus.

Paraiškų teikimas priėmimui į programą atliekamas internetu, o visa informacija apie priėmimo procesą ir reikalavimus patogiai teikiama svetainėje.

Aiškliai aprašyti kokybės užtikrinimo procesai, įvairių organų, komitetų ir funkcijų vaidmenys ir atsakomybė. Kolegijoje įgyvendinta studentų grįžtamojo ryšio ir tobulinimo sistema.

&lt;...&gt;

**III. REKOMENDACIJOS**

1. Būtina ugdyti mokytojų ir studentų gebėjimą bendrauti užsienio kalba.
2. Reikia daugiau dėmesio skirti socialinio darbo teorijai. Trūksta aiškaus pagrindinių

socialinio darbo teorijų suvokimo apibrėžimo. Dalykas „Socialinio darbo teorija ir metodai“ turi būti išskaidytas į du, o dalykas „Socialinio darbo teorija“ turi būti orientuotas į autentiškas socialinio darbo teorijas.

3. Mokytojų atliekami moksliniai tyrimai turi būti tobulinami ir dažniau skelbiami leidiniuose.
4. Modulinėje sistemoje turi būti įgyvendintas tarpdiscipliniškumas.
5. Siekiant palengvinti mokytojų mokslinių tyrimų vystymą naujovišku būdu, rekomenduojama sukurti daugialypę mokslinių tyrimų platformą, kuri yra kritiškai svarbi daugiasektoriniam socialinio darbo problemų sprendimo modeliui įgyvendinti. Tarptautinių ir vietos tyrėjų bendradarbiavimas padėtų bendrai parengti mokslinių tyrimų planą ir jį aktyviai įgyvendinti partnerystės pagrindais. Tarpdisciplininės platformos sukūrimas galėtų gerokai pagerinti mokslinių tyrimų kokybę.
6. Akivaizdu, kad tikslesniam Socialinio darbo studijų krypties aprašo (2015-07-23) įgyvendinimui reikalingi studijų programos pakeitimai, numatyti 9.3 punkte. Atsižvelgiant į tai, reikia mažinti kontaktinių valandų skaičių ir įtraukti mokytojus į studijų dalykų turinio rengimą.
7. Reikia įdiegti tinkamą mokslinių tyrimų cituojamumo rodiklį, pvz., H indeksą, citatų skaičių, žurnalų poveikio koeficientą („impact factor“).
8. Turi būti dažniau kviečiami tarptautiniai mokytojai, kad studentai pamatytų naujoviškesnius Europoje taikomus socialinio darbo vystymo metodus.
9. Mokytojams reikalingi seminarai, ugdantys mokslinių tyrimų įgūdžius, ypač mokantys kaip atlikti mokslinius tyrimus Europos socialinės darbotvarkės ir Europos vertybėmis grindžiamo socialinio darbo kontekste.
10. Į mokymo programą galima įtraukti Romos katalikų bažnyčios socialinius mokymus, siekiant geriau suprasti vertybėmis grindžiamą socialinį darbą.

<...>

### **2.7. Išskirtinės kokybės pavyzdžiai**

Katedra palaiko glaudžius ryšius su šiomis socialinius darbuotojus rengiančiomis aukštosiomis mokyklomis: Šiaulių kolegija, Kauno kolegija, Šv. Ignaco Lojolos kolegija, Marijampolės kolegija, Klaipėdos kolegija.

<...>

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)