

**EXTRACT OF BUSINESS STUDIES STUDY FIELD
AT UTENA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES
EVALUATION REPORT, DATED 27 JULY 2022, NO. SV4-74**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of BUSINESS STUDIES
at “Utenos kolegija”

Expert panel:

1. Prof. Dr. Eneken Titov (panel chairperson), *academic;*
2. Prof. Dr. Joanna Ejdys, *academic;*
3. Assoc. Prof. Dr. Rasa Balvočiūtė, *academic;*
4. Assoc. Prof. Dr. Tomi Solakivi, *academic;*
5. Mr. Mantas Jonauskis, *representative of social partners;*
6. Mr. Simonas Radzevičius, *students' representative.*

Evaluation coordinator – Dr. Domantas Markevičius

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	Transport Business	Transport and Logistics Business
State code	6531LX074	6531LX074
Type of studies	College studies	College studies
Cycle of studies	First cycle	First cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years), part-time (4 years)	Full-time (3 years), part-time (4 years)
Credit volume	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business and Public Management	Professional Bachelor of Business and Public Management
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education	Secondary education
Registration date of the study programme	20/02/2012	19/03/2012

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business study field and first cycle at Utenos kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	22

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

<...>

IV. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	The implementation of the methodology of the learning outcomes need to be better supported and improvements are expected. The international character of the study programmes could be highlighted with the use of a more forward looking approach addressing future knowledge and skills.
Links between science (art) and studies	The link between the content of studies and the latest developments in science, art and technology should be more strengthened in the study subject content.
Student admission and support	Behind the low admission numbers caused just by external factors, also the internal reasons must be analysed and taken into consideration in improving the inner processes to increase the admission. According to the target group profile (working students), more different and varied opportunities for the mobility (e.g., short time and group mobility) should be developed and provided to bring more internationalisation into the studies.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	Ensure that integrity, tolerance and non-discrimination policy documents existing at Utena College are publicly available in language versions that enable all stakeholders to be aware of them. Build an organisational culture that promotes a learning-from-mistakes approach, and build awareness that a lack of negative feedback is not always a sign of high quality.
Teaching staff	Teachers' wider participation in international projects would improve the qualification of staff. The academic mobility could be strengthened by expanding it beyond the Erasmus+ programme or other sources.
Learning facilities and resources	Develop a comprehensive investment plan to show further investment needs to support the achievement of the College's strategy.
Study quality management and public information	Low number of students participating in surveys should be analysed and actions should be taken to increase students' involvement in the survey process and have trustworthy results

	about the whole student population in the College. Implement practical solutions to increase student involvement in the teachers' evaluation process. Implementation of solutions enabling rewarding and sanctioning for teachers' performance in student assessment.
--	--

V. SUMMARY

The Business study field in Utena College consists of just one study programme (the second will be closed after the graduation of all admitted students), but seems to be important for the College in general and offers good possibilities for the staff and stakeholders to collaborate and contribute to regional development. The close collaboration and involvement of social partners is worthy of recognition and further developments as well as the focusing for the present needs of the labour market in the study programme development. The academic staff of this study field is motivated and enjoys the versatile possibilities to participate in mobility, applied research activities and in other different professional development activities offered by the College.

The valuable match between the content of the studies of the business studies field and the latest developments of science and technology is proved by the several new initiatives in study programmes with the new and modern subjects, highlighted in the academic research and valued by the market parties as well as the students.

Nevertheless, College needs to pay attention to some possible and existing challenges which already affect and will affect the College's success in the future. The decreasing number of the students shows an urgency to deal with the internal processes improvements and indicates the need for the changes in traditional processes and mindset. First of all, the quality assurance processes must be reconsidered and the quality loop should be closed by a meaningful collection and implementation of stakeholders' feedback in development and improvements as well as taking steps to involve students more in the evaluation process of teachers and subjects. The expert panel is sure that the College is able to build an organisational culture that promotes a learning-from-mistakes approach, and building awareness that a lack of negative feedback is not always a sign of high quality, but may be just a sign of non-interest or missing involvement of the parties.

Secondly, although since the previous evaluation the College has made some improvements in the learning outcome formulation, the deeper analysis still reveals some general problems and misunderstandings in the implementation of the methodology of the learning-outcome based studies. Implementation of the proper methodology of the learning outcome based studies needs to be better supported by the College and experts, and improvements in the wording and applying of the study programme and subject level outcomes are highly expected, as well as more coherence between the learning outcomes and study and assessment methods is needed. The lack of the understanding of the proper learning outcomes based methodology seems to also reflect the quality of the studies by, for example, the poor quality of the final theses, and low use of more practical applications related to the business cases, etc.

**UTENOS KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
2022 M. LIEPOS 27 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-74 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**UTENOS KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS**

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Eneken Titov (grupės vadovė), *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. Prof. dr. Joanna Ejdyś, *akademinės bendruomenės atstovė;*
3. Doc. dr. Rasa Balvočiūtė, *akademinės bendruomenės atstovė;*
4. Doc. dr. Tomi Solakivi, *akademinės bendruomenės atstovas;*
5. P. Mantas Jonauskis, *darbdavių atstovas;*
6. P. Simonas Radzevičius, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorius – dr. Domantas Markevičius

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Transporto verslas	Transporto ir logistikos verslas
Valstybinis kodas	6531LX074	6531LX074
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai), ištęstinė (4 metai)	Nuolatinė (3 metai), ištęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo ir viešosios vadybos profesinis bakalauras	Verslo ir viešosios vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas
Studijų programos įregistravimo data	2012-02-20	2021

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Verslo studijų krypties pirmosios pakopos studijos Utenos kolegijoje vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	22

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

<...>

IV. REKOMENDACIJOS

Vertinimo sritis	Rekomendacija vertinimo sričiai (studijų pakopa)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	Reikėtų labiau remti studijų rezultatų metodikos įgyvendinimą ir atlikti reikalingus pokyčius. Studijų programų tarptautinį pobūdį būtų galima pabrėžti taikant labiau į ateitį orientuotą požiūrį susitelkiant į žinias ir įgūdžius, kurie bus reikalingi ateityje.
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	Studijų dalykų turinyje reikėtų labiau stiprinti studijų turinio sąsają su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais.
Studentų priėmimas ir parama	Be išorinių veiksnių, kurie lemia mažą naujų studentų skaičių, reikėtų analizuoti vidines priežastis bei atsižvelgti į jas tobulinant vidinius procesus, siekiant padidinti priėmimą. Atsižvelgiant į tikslinės grupės (dirbančių studentų) profilį, reikėtų sukurti ir suteikti daugiau ir įvairesnių mobilumo galimybių (pvz., trumpalaikio ir grupinio mobilumo), kad studijos būtų labiau tarptautiškos.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	Užtikrinti, kad Utenos kolegijoje galiojantys sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politikos dokumentai būtų viešai skelbiami tokiomis kalbomis, kad visi socialiniai dalininkai galėtų su jais susipažinti. Kurti organizacinę kultūrą, skatinančią mokymąsi iš klaidų, ir ugdyti supratimą, kad neigiamų atsiliepimų trūkumas ne visada yra aukštos kokybės požymis.
Dėstytojai	Dėstytojų aktyvesnis dalyvavimas tarptautiniuose projektuose patobulintų jų kvalifikaciją. Akademinį mobilumą būtų galima plėsti jį vykdant ne tik pagal „Erasmus+“ programą, bei naudojantis kitais šaltiniais.
Studijų materialieji ištekliai	Parengti išsamų investicijų planą, kuris parodytų tolesnį jų poreikį, siekiant paremti Kolegijos strategijos įgyvendinimą.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	Reikėtų išanalizuoti mažą apklausose dalyvaujančių studentų skaičių ir imtis veiksmų, kad studentai labiau įsitrauktų į apklausų procesą ir būtų gauti patikimi rezultatai, atspindintys visą Kolegijos

	studentų bendruomenę. Igyvendinti praktinius sprendimus, kaip padidinti studentų įsitraukimą į dėstytojų vertinimo procesą. Igyvendinti sprendimus, leidžiančius taikyti premijas arba sankcijas už dėstytojų darbą, atsižvelgiant į studentų apklausų rezultatus.
--	---

V. SANTRAUKA

Verslo studijų kryptčiai Utenos kolegijoje priklauso tik viena studijų programa (antroji bus nutraukta visiems priimtiems studentams baigus studijas), tačiau pastebima, kad ji yra svarbi Kolegijai apskritai ir suteikia geras galimybes darbuotojams bei socialiniams dalininkams bendradarbiauti ir prisidėti prie regiono plėtros. Studijų programos vystymas atsižvelgiant į dabartinius darbo rinkos poreikius, taip pat glaudus socialinių partnerių bendradarbiavimas ir įsitraukimas yra pagirtini ir turėtų būti toliau plėtojami. Verslo studijų kryptties akademinis personalas yra motyvuotas ir naudojami įvairiomis galimybėmis dalyvauti mobilumo, taikomųjų tyrimų ir kitose Kolegijos siūlomose profesinio tobulėjimo veiklose.

Verslo studijų kryptties studijų turinio ir naujausių mokslo ir technologijų pasiekimų atitikimą įrodo kelios naujos iniciatyvos studijų programose, kuriose siūlomos naujos ir modernios temos, išryškėjusios akademiniuose tyrimuose ir vertinamos rinkos dalyvių bei studentų.

Vis dėlto Kolegija turi atkreipti dėmesį į kai kuriuos galimus ir esamus iššūkius, kurie jau daro ir galimai darys įtaką Kolegijos sėkmei ateityje. Mažėjantis studentų skaičius rodo, kad būtina skubiai spręsti vidaus procesų tobulinimo klausimus, bei kad reikia keisti tradicinius procesus ir mąstyseną. Pirmiausia reikia iš naujo apsvastyti kokybės užtikrinimo procesus ir užverti kokybės ciklą, prasmingai renkant ir įgyvendinant socialinių dalininkų grįžtamąjį ryšį plėtojant ir tobulinant veiklą, o taip pat imtis priemonių, kad studentai būtų labiau įtraukti į dėstytojų ir studijų dalykų vertinimo procesą. Ekspertų grupė yra užtikrinta, kad Kolegija yra pajėgi kurti organizacinę kultūrą, skatinančią mokymąsi iš klaidų ir ugdančią suvokimą, kad neigiamų atsiliepimų trūkumas ne visada yra aukštos kokybės požymis, o, priešingai, gali būti tik šalių nesuinteresuotumo arba nepakankamo įsitraukimo ženklas.

Antra, nors po ankstesnio vertinimo Kolegija šiek tiek patobulino programos studijų rezultatų formuluotes, gilesnė analizė vis dar atskleidžia tam tikras bendras problemas ir nesusipratimus įgyvendinant studijų rezultatais grindžiamų studijų metodiką. Kolegija turi labiau remti studijų rezultatais grindžiamų studijų metodikos įgyvendinimą. Labai tikimasi, kad bus patobulintos studijų programos ir studijų dalyko lygmens studijų rezultatų formuluotės ir jų taikymas, be to, reikalinga labiau suderinti studijų rezultatus ir studijų bei vertinimo metodus. Pastebima, kad tinkamos studijų rezultatais grindžiamos metodikos supratimo trūkumas atsispindi studijų kokybėje. Tai įrodo, pavyzdžiui, prasta baigiamųjų darbų kokybė, negausus su verslo pavyzdžiais susietų praktinių pavyzdžių naudojimas, ir pan.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)