

**EXTRACT OF DENTAL HYGIENE STUDY FIELD AT  
UTENA COLLEGE THE 19 OF FEBRUARY 2021 EVALUATION REPORT NO. SV4-6**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

---

**EVALUATION REPORT  
DENTAL HYGIENE STUDY FIELD  
AT UTENA COLLEGE**

**Review' team:**

1. **Dr. Catherine Waldron (team leader)** *member of academic community;*
2. **Assistant Professor Sandra Ribeiro Graça**, *member of academic community;*
3. **Bo Danielsen**, *member of academic community;*
4. **Prof. dr. Vytautė Pečiulienė**, *representative of social partners';*
5. **Meda Vaitonytė**, *students' representative.*

**Evaluation coordinator -**

**Dr. Ona Šakalienė**

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius  
2021

### Study Field Data\*

Title of the study programme	Dental Hygiene (DH)	Dental Technology (DT)	Odontological care (OC)
State code	6531GX025	6531GX026	6531GX029
Type of studies	College studies	College studies	College studies
Cycle of studies	First cycle	First cycle	First cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time - 3 (years)	Full-time - 3 (years)	Full-time - 3 (years)
Credit volume	180	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor in Health Sciences, Professional qualification of Dental Hygienist	Professional Bachelor in Health Sciences Professional qualification of Dental Technician	Professional Bachelor of Health Sciences Assistant of the doctor odontologist
Language of instruction	Lithuania	Lithuania	Lithuania
Minimum education required	Not lower than secondary education, passed at least one state maturity exam	Not lower than secondary education, passed at least one state maturity exam and entrance examination of manual skills	Not lower than secondary education, passed at least one state maturity exam
Registration date of the study programme	10-07-2007	31-08-2001	31-08-2001

*\* if there are **joint / two-fields / interdisciplinary** study programmes in the study field, please designate it in the foot-note*

<...>

## II. GENERAL ASSESSMENT

**Dental Hygiene** field and **first cycle** at Utena College is given **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.*

<b>No.</b>	<b>Evaluation Area</b>	<b>Evaluation of an area in points*</b>
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	<b>Total:</b>	<b>23</b>

\*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

## V. RECOMMENDATIONS\*

The following general recommendations are intended to direct the Dental Care Programmes (SP DCSF) in Utena College to some areas that require greater attention in its commitment to continuous improvement of the study field.

1. To promote more interprofessional education among the different programmes of the Faculty of Medicine/ Health Science and Social Science Group in Utena College.
2. To increase the opportunities for students to work with patients at the Utena Training Centre for Dental Care Professionals.
3. To focus on the development of wider skills such as communication and entrepreneurship, public health, general and oral epidemiology, biostatistics, health promotion and behaviour change, which would help the student's to be more prepare for their role as primary health care providers.
4. To consider advocating for the addition of the competency of taking/ exposure of dental radiographs into the scope of practice for dental hygienists in Lithuania. This is indicated in the "Common European Curriculum for Dental Hygiene" (EDHF, 2020) in Domain III: Patient-Centred Care, as a recommended learning outcome for dental hygiene programmes.
5. To further promote active involvement of students in research activities from the beginning of their programme.
6. To strengthen research collaboration with international partners.
7. To increase student mobility to and from foreign study field programmes.
8. To further embed student self-assessment and peer assessment in the study field to develop their critical reviewing skills, manage their own learning and develop more independently.
9. To improve the quality and follow-up of employment monitoring of graduates.
10. To continue to improve and foster the scientific qualifications and professional development of the teachers.
11. To foster greater academic mobility of teachers.
12. To promote calibration of practice-mentors along with the use of the standard protocol for professional internships, ensuring clinical practice procedures, assessment and feedback are fair and consistent between practice place sites.
13. To give more attention to developing the different methods used in the internal quality assurance system and how the efficacy and effectiveness of the system contributes to the development of the studies.
14. To further develop the student's involvement in the quality assurance and development processes.
15. To consider utilising the SKVC questionnaire as this could ensure the fulfilment of the requirements of the HEI, furthermore, it would also allow benchmarking with other similar programmes in Lithuanian that might also use this tool.
16. To consider collaboration between study field teachers in the colleges and universities in Lithuania in relation to the standardisation of programme content and development.

\*If the study field is going to be given negative evaluation (non-accreditation) instead of RECOMMENDATIONS main **arguments for negative evaluation** (non-accreditation) must be provided together with a **list of “must do” actions** in order to assure that students admitted before study field’s non-accreditation will gain knowledge and skills at least on minimum level.

## VI. SUMMARY

The following is a summary of the main positive and negative aspects of the Dental Care study field Programmes in Utena College.

The aims and learning outcomes of the SP DCSF programmes correspond to the higher education in Lithuania and approved Lithuanian Medical Norms. The aims of the study field are clearly stated and matched to the learning outcomes, focusing on practical activities and the development of applied research. The duration, depth and scope of the programmes are adequate to accomplish the aim and learning outcomes of each of the programmes.

The subjects are aligned to provide a transition from theoretical knowledge to more practical activities. Nevertheless, some changes are recommended in the Dental Hygiene Programme to better integrate some subjects in the curriculum to better facilitate the achievement of the learning outcomes.

The study field is in high demand and the students speak very highly of the support they receive from their teachers.

The volume of the practical component is adequate and practical activities start early in the programmes. The involvement of external practice mentors in the study fields benefit the development of a professional identity in students and enhances the quality of the study fields. However, less reliance on these external practices and increasing the number of patients treated in the Utena Training Centre for Dental Care Professionals would provide greater opportunities for the students to master techniques, procedures and therapeutic protocols in a consistent environment. In addition, there a need to establish minimal standards for external practice placements in terms of number of patients, complexity and type of patients to ensure balance between different student practical experiences and calibration of practice-mentors to ensure a more consistent assessment between students.

The study field presents conditions to undertake interprofessional education, yet these are not fully explored.

Efforts have been made to improve the scientific level of the programme. Still there is a need to improve the academic qualifications of the teaching staff and more actively enrol students in applied research throughout their academic route. Additionally, there is also a need to increase the visibility of the research produced at an international level.

Admission to the programmes is organized in accordance with the regulations and are clearly defined. The number of candidates that apply to the study field and the entry grade is high ensuring better quality applicants. Opportunities for student mobility exists however, the number of students from Utena participating although adequate, should have set targets and there were only two incoming students from abroad for SP DCSF programmes during the last 3 years. Financial, social, psychological and personal supports for students at Utena College is appropriate, sufficient and effective.

Teaching and assessment methods support opportunities for the students to be active participants in the learning process. The methods of assessment of each subject are clear for

the students, and feedback is constant and timely. Still there is a need to explore how students apply teachers' feedback on their learning progress and to promote more self-assessment and peer assessment on the study field. Teachers seemed very committed to students' achievements. The students have opportunities to personalise their study programme to suit their own needs and sufficient support for socially vulnerable and special needs students is provided.

The graduate employment rates are relatively good, there was a slight drop in 2019. The students' readiness to enter the labour market was good.

The composition of the academic staff complies with the legal requirements. The study field is run by engaged and committed teachers that strive for students' achievements. Teachers are qualified in their study areas and prepared to meet the requirements of the programmes, although the scientific qualification need to be augmented, as well as the involvement of more area specific professionals particularly for teaching of practical skills.

The study fields possess the physical, informational, and financial resources required for achieving the anticipated learning outcomes. These resources are updated and renewed according to the needs and possibilities. The students are introduced to the use of current information and clinical technology relevant to their programmes; however, consideration of the future of digital solutions in healthcare could be improved.

The internal quality assurance system for the programmes in Utena College is well developed, fair and inclusive. However, evaluation of the effectiveness of the chosen procedures and processes, how they impact the development of the programmes and the participation rates of students in the processes could be improved. Thus, the internal quality assurance system needs constant and systematic development just as the study programmes.

---

**UTENOS KOLEGIJOS BURNOS PRIEŽIŪROS KRYPTIES STUDIJŲ 2021 VASARIO 19 D.  
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-6 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**UTENOS KOLEGIJOS BURNOS PRIEŽIŪROS STUDIJŲ KRYPTIES  
VERTINIMO IŠVADOS**

**Ekspertų grupė:**

1. Dr. Catherine Waldron (vadovas) *akademinės bendruomenės atstovas,*
2. Doc. Dr. Sandra Ribeiro Graça, *, akademinės bendruomenės atstovas,*
3. Bo Danielsen, *akademinės bendruomenės atstovas,*
4. Prof. dr. Vytautė Pečiulienė, *darbdavių atstovė,*
5. Meda Vaitonytė, *studentų atstovė.*

**Vertinimo koordinatore**  
**Dr. Ona Šakalienė**

Išvados parengtos anglų kalba  
Vertimą į lietuvių kalbą atliko \_\_\_\_

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius  
2021



## Studijų krypties duomenys\*

Studijų programos pavadinimas	Burnos higiena	Dantų technologijos	Odontologinė priežiūra
Valstybinis kodas	6531GX025	6531GX026	6531GX029
Studijų programos rūšis	koleginės	koleginės	koleginės
Studijų pakopa	Pirmoji studijų pakopa	Pirmoji studijų pakopa	Pirmoji studijų pakopa
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės, 3 m.	Nuolatinės, 3 m.	Nuolatinės, 3 m.
Studijų programos apimtis kreditais	180	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Sveikatos mokslų profesinis bakalauras, burnos higienisto profesinė kvalifikacija	Sveikatos mokslų profesinis bakalauras, dantų techniko profesinė kvalifikacija	Sveikatos mokslų profesinis bakalauras, gydytojo odontologo padėjėjo profesinė kvalifikacija
Studijų vykdymo kalba	lietuvių	lietuvių	lietuvių
Reikalavimai stojantiesiems	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas.	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas ir stojamasis manualinių gebėjimų patikrinamasis testas	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas, išlaikytas bent vienas valstybinis brandos egzaminas
Studijų programos įregistravimo data	2007-07-10	2001-08-31	2001-08-31

\* Jeigu studijų kryptyje yra jungtinių, dviejų krypčių ar tarpkryptinių studijų programų, prašoma tai atitinkamai pažymėti.

<...>

## II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmos pakopos *Burnos priežiūros* studijų krypties studijos Utenos kolegijoje vertinamos teigiamai.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo sritis</b>	<b>Srities įvertinimas, balais</b>
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	<b>23</b>

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

## V. REKOMENDACIJOS \*

Pateikiamos bendros rekomendacijos Utenos kolegijai turėtų padėti labiau patobulinti kai kuriuos burnos priežiūros studijų krypties studijų programų aspektus.

1. Skatinti didesnę skirtingų studijų programų (Medicinos fakulteto Sveikatos mokslų studijų krypties grupės ir socialinių mokslų studijų krypties grupės) studentų tarp profesinį bendradarbiavimą Utenos kolegijoje.
2. Padidinti studentų galimybes dirbti su pacientais Utenos kolegijos burnos priežiūros specialistų mokymo centre.
3. Susitelkti į platesnių gebėjimų spektrą, pavyzdžiui, bendravimo, verslumo, bendrosios ir burnos ligų, epidemiologijos, biostatistikos, sveikatinimo ir elgesio pokyčių gebėjimų formavimą, nes tai padėtų studentams labiau pasirengti savo kaip pirminės sveikatos priežiūros paslaugų tiekėjų vaidmeniui.
4. Apsvarstyti galimybę įtraukti dantų rentgeno nuotraukų darymą ir vertinimą į burnos higienistų praktinį mokymą Lietuvoje. Šis rekomenduojamas burnos higienos studijų programų studijų rezultatas yra numatytas „Bendro Europos burnos higienos studijų plano“ (EDHF, 2020 m.) III srityje: į pacientus orientuota priežiūra.
5. Toliau skatinti studentus aktyviai dalyvauti tyrimuose, tik pradėjus studijuoti pagal studijų programą.
6. Sustiprinti bendradarbiavimą tyrimų srityje su užsienio partneriais.
7. Padidinti pagal užsienio studijų krypties programas studijuoti atvykstančių ir išvykstančių studentų skaičių.
8. Studijų kryptyje įtvirtinti studentų įsivertinimą ir kolegų vertinimą, taip ugdant jų kritinio rezensavimo įgūdžius, išmokant juos pačius valdyti savo mokymąsi ir skatinti daugiau studijuoti savarankiškai.
9. Patobulinti absolventų įsidarbinimo stebėjimo kokybę ir sekimą.
10. Toliau tobulinti ir skatinti dėstytojų mokslinių kvalifikacijų ir profesinių kompetencijų ugdymą.
11. Skatinti didesnę akademinę dėstytojų mobilumą.
12. Skatinti praktikos vadovų sutikrinimą pagal standartinių profesinės praktikos protokolų reikalavimus, taip užtikrinant klinikinės praktikos procedūrų, vertinimo ir grįžtamojo ryšio sąžiningumą ir nuoseklumą skirtingose praktikos atlikimo vietose.
13. Skirti daugiau dėmesio skirtingų vidaus kokybės užtikrinimo sistemos metodų vystymui ir nagraižimui, kaip sistemos veiksmingumas ir efektyvumas padeda stiprinti studijas.
14. Toliau skatinti studentus dalyvauti kokybės užtikrinimo ir didinimo procesuose.

15. Reikėtų apvarstyti galimybę taikyti SKVC klausimyną. Jo taikymas padėtų užtikrinti aukštojo mokslo reikalavimų vykdymą ir padėtų atlikti palyginimą su kitomis panašiomis programomis Lietuvoje.
16. Apsvarstyti šios studijų krypties dėstytojų iš skirtingų Lietuvos kolegijų ir universitetų bendradarbiavimo galimybes, siekiant standartizuoti studijų programos turinį ir vykdymą.

\*Šioje skiltyje pateikiamos apibendrintos rekomendacijos visai studijų kryptiai AM mastu. Jeigu planuojama neakredituoti studijų krypties, vietoje REKOMENDACIJŲ turi būti pateikiami pagrindiniai argumentai nulėmę ekspertų grupės neigiamą sprendimą. Taipogi ekspertai turi pateikti **privalomų veiksmų sąrašą**, būtinų, kad NNN studijų kryptyje besimokantys studentai įgytų bent minimalius reikalavimus tenkinantį išsilavinimą.

## VI. SANTRAUKA

Žemiau pateikiami pagrindiniai teigiami ir neigiami kokybės aspektai, vertinant Burnos priežiūros studijų krypties programas Utenos kolegijoje.

Burnos priežiūros studijų krypties studijų programų tikslai ir studijų rezultatai atitinka numatytuosius Lietuvos aukštajam mokslui ir patvirtintus Lietuvos medicinos normose. Studijų krypties tikslai yra aiškiai nurodyti ir atitinka studijų rezultatus. Pagrindinis dėmesys skiriamas praktinei veiklai ir taikomųjų tyrimų vystymui. Studijų programų trukmė, gylis ir apimtis atitinka kiekvienos programos tikslus ir studijų rezultatus.

Dalykai išdėstyti taip, kad būtų taikomas perėjimas nuo teorinių žinių prie praktinės veiklos. Vis dėlto, rekomenduojama atlikti keletą burnos higienos studijų programos pakeitimų, padėsiančių į mokymo programą įtraukti keletą dalykų ir paprasčiau pasiekti numatytus studijų rezultatus.

Studijų kryptis yra labai paklausi, o studentai labai gerai atsiliepia apie dėstytojų jiems teikiamą pagalbą.

Praktinės dalies apimtis yra tinkama. Praktinė veikla prasideda ankstyvajame studijų programos etape. Išorinių praktikos vadovų dalyvavimas studijų kryptyje labai padeda ugdyti studentų profesinę tapatybę ir pagerinti studijų krypties kokybę. Vis dėlto, jeigu būtų mažiau pasikliaujama išorine praktika ir būtų padidintas Utenos kolegijos burnos priežiūros specialistų mokymo centre gydomų pacientų skaičius, studentai įgytų daugiau galimybių tobulinti savo techniką, procedūras ir terapinius metodus pastovioje aplinkoje. Be to, norint užtikrinti pusiausvyrą tarp skirtingos studentų praktinės patirties, išorinei praktikai reikėtų nustatyti minimalius reikalavimus (ligonių skaičių, atvejų sudėtingumą ir tipą). Praktikos vadovų sutikrinimas užtikrintų nuoseklesnį studentų vertinimą.

Studijų kryptyje yra sudarytos sąlygos tarpprofesiniam lavinimui, bet jas dar reikėtų pilnai išnaudoti.

Dedamos pastangos programos moksliniam lygiui pagerinti, tačiau vis dar reikėtų tobulinti dėstytojų akademinę kvalifikaciją ir skatinti studentus aktyviau dalyvauti taikomuosiuose tyrimuose studijų metu. Be to, reikėtų padidinti tarptautinių tyrimų matomumą.

Studentų priėmimas organizuojamas pagal aiškiai apibrėžtas taisykles. Į studijų kryptį stojančiųjų skaičius yra aukštas, stojamieji balai irgi yra aukšti, o tai užtikrina geriau parengtus studentus. Studentai turi galimybes dalyvauti mobilumo programose, tačiau nors jose dalyvaujančių Utenos kolegijos studentų skaičius yra pakankamas, reikėtų numatyti tikslinius skaičius. Be to, per pastaruosius 3 metus į Burnos priežiūros studijų krypties programas iš užsienio atvyko tik du studentai. Utenos kolegija teikia tinkamą, pakankamą ir veiksmingą finansinę, socialinę, psichologinę ir asmeninę pagalbą savo studentams.

Dėstyimo ir vertinimo metodai padeda studentams likti aktyviais studijų proceso dalyviais. Studentams aiškūs kiekvieno dalyko vertinimo metodai, grįžtamasis ryšys yra savalaikis ir nuolatinis. Vis dar reikėtų panagrinėti, kaip studentai taiko grįžtamąjį ryšį savo mokymuisi pagerinti ir paskatinti dažniau šioje studijų kryptyje taikyti įsivertinimą bei kolegų vertinimą. Atrodo, kad dėstytojai labai rūpinasi studentų pasiekimais. Studentams suteikiamos galimybės individualizuoti savo studijų programas pagal jų poreikius, o socialiai pažeidžiamiesiems ir specialiųjų poreikių turintiems studentams teikiama pakankama pagalba.

Absolventų įdarbinimo koeficientas yra santykinai geras. Jis šiek tiek sumažėjo 2019 m. Studentai yra gerai pasirengę darbui.

Dėstytojų sudėtis atitinka teisinius reikalavimus. Studijų programoje dirba atsidavę dėstytojai, norintys padėti studentams siekti geresnių rezultatų. Dėstytojai yra kvalifikuoti savo srityje, pasirengę vykdyti programos reikalavimus, nors reikėtų padidinti mokslines kvalifikacijas ir įtraukti daugiau konkrečioje srityje besispecializuojančių profesionalų, ypač kalbant apie praktinių įgūdžių mokymą.

Studijų krypties fiziniai, informaciniai ir finansiniai ištekliai tinka numatytiems studijų rezultatams pasiekti. Šie ištekliai atnaujinami, kai tik atsiranda toks poreikis ir galimybės. Studentai supažindinami su naujausios informacijos ir klinikinių technologijų, susijusių su jų studijų programomis, naudojimu, tačiau reikėtų patobulinti skaitmeninių sprendinių taikymą sveikatos priežiūros srityje ateityje.

Utenos kolegijoje taikoma studijų programų vidaus kokybės užtikrinimo sistema yra gerai suformuota, sąžininga ir apimanti reikalingus klausimus. Tačiau reikėtų patobulinti pasirinktų procedūrų ir procesų veiksmingumo, jų įtakos programų vykdymui ir studentų dalyvavimo procesuose koeficientui vertinimą. Taigi, vidaus kokybės užtikrinimo sistema, lygiai kaip studijų programa, turi būti nuolat sistemingai stiprinama.

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)