



## UTENOS KOLEGIJOS STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMO SISTEMOS ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2018-2019 M. M.

Studijų kokybės valdymo sistema (SKVS) įdiegta 2013 m., atnaujinta 2015 ir 2018 m., nesertifikuojama nuo 2019-02.

Kolegijos SKVS aprašyta 12 procesų grupių ir 44 procesai.

SKVS koordinuoja Kolegijos Studijų kokybės komitetas.

Procesas	Metiniai procesų rodikliai, nustatyti Strateginiame plane 2019 metams	Kas padaryta per 2018-2019 m. (esminiai darbai)	Rezultatai Kokie pokyčiai įvyko?
<b>1. Vadovybės pareigų procesai</b>			
1.1. Kolegijos strategijos vystymas	-	Parengti strateginiai dokumentai: Kolegijos strateginis planas 2019-2021 m., patvirtintas Kolegijos Tarybos 2019-04-26 sprendimu Nr. T1-6; Kolegijos veiklos programa 2019 m., patvirtinta direktoriaus 2019-05-14 įsakymu V-137; Kolegijos organizacinė struktūra, patvirtinta Kolegijos Tarybos 2018-11-13	Nurodyta Kolegijos kryptis ir vertybės: pakeista Kolegijos vizija, strateginiai tikslai ir organizacinė valdymo struktūra;  <b>Nepatikslinkta kokybės</b>

		sprendimu Nr. T-63.	<b>politika.</b> Tikslinama šiuo metu
1.2. SKVS planavimas ir administravimas	-	<p><b>SKVS procesai paskutinį kartą tikslinti 2018 -01-01 ir šiuo metu reikalauja atnaujinimo.</b></p> <p><b>Kolegijos strateginiame plane</b> nustatyti metiniai strateginiai procesų rodikliai, jie fiksuojami vieną kartą per metus metinėje Kolegijos veiklos ataskaitoje. Proceso apraše terminai nenustatyti;  <b>Tikslinga būtų tai atlikti 2 kartus per metus.</b></p>	Identifikuoti studijų kokybės vadybos sistemos procesai, darantys įtaką Kolegijos studijų ir kitų teikiamų paslaugų kokybei, priskirti šių procesų šeimininkai, nustatyti procesų veiklos vertinimo rodikliai.
1.3. Teisės aktų ir deklaruojamų dokumentų reikalavimų įgyvendinimo valdymas	-	<p>TAR „Informaciniai pranešimai“ , ministerijų, kitų valstybės institucijų išleisti teisės aktai gaunami į kolegijos administratoriaus el. pašta ir el. paštu išplatunami atsakingiems darbuotojams;</p> <p>Teisės aktai, susiję su kolegijos veikla iš valstybės institucijų, gaunami į administratoriaus el. pašta, pateikiami direktoriui, kuris paskiria darbuotojus, atsakingus už rašte nurodytų veiksmų atlikimą, esant poreikiui sudaromos darbo grupės konkrečioms Kolegijos teisės aktams parengti</p>	Užtikrinta, kad Kolegijoje būtų žinomi ir įgyvendinami įstatymų bei kitų reglamentuojančių teisės aktų reikalavimai, taikomi Kolegijos teikiamoms mokymo paslaugoms bei procesams.
1.4. Vidinės komunikacijos valdymas	-	Kolegijos Taryba, Akademinė taryba posėdžius organizuoja pagal savo darbo planą, sprendimus skelbia kolegijos svetainėje;	Užtikrintas pasikeitimas informacija Kolegijoje apie veiklos rezultatus, pasiekimus bei išskylančias problemas.

		<p>Kiekvieną pirmadienį organizuojami išplėstiniai Direktorato posėdžiai, siekiant gerinti savalaikį aktualios informacijos perdavimą, svarstymą ir sprendimų priėmimą;</p> <p>Vieną kartą per mėnesį organizuojami dekanatų posėdžiai, kartą per semestrą – katedrų, Studijų programų komitetų posėdžiai;</p> <p>Pagal poreikį posėdžius organizuoja Akademinės etikos komisija, Studijų kokybės komitetas, Bioetikos komitetas, Fakultetų atestavimo komisijos (1 kartą per metus), Konkurso į dėstytojų pareigas komisija (1 kartą per metus);</p> <p>Iškilus poreikiui spręsti tam tikrą klausimą, organizuojami atsakingų darbuotojų pasitarimui, sudaromos darbo grupės.</p>	
1.5. Šamatos parengimas ir jos vykdymo kontrolė	-	2018 m. šamatos įvykdymo ataskaita patvirtinta Kolegijos tarybos 2019-02-01 Sprendimu Nr. T1-1, 2019 m. šamata patvirtinta Kolegijos tarybos 2019-03-14 Sprendimu Nr. T1-3	Parengta metinė Kolegijos pajamų ir išlaidų šamata, kuri užtikrina Kolegijos strateginio plano įgyvendinimo nuoseklumą, šamatos vykdymo kontrolę
<b>2. Rinkodara ir reklama</b>			
2.1. Kolegijos pristatymas mokiniam	-	2 studijų parodos 5 karjeros mugės	Kolegija ir jos teikiamos paslaugos pristatytos mokiniam,

		15 VTF, 7 MF susitikimų su gimnazijų mokiniais 15 pamokų (VTF), 9 (MF) 4 studentų ir absolventų susitikimai	jie motyvuojami ir kviešti studijuoti Kolegijoje. Priimti: 428 studentai 2019-10-01 (planas 405) 437 – 2018-10-01  Studentų skaičius 2018-10-01 1608 2019-10-01 1507
2.2. Reklamos organizavimas. Kolegijos įvaizdžio kūrimas	-	10 absolventų sėkmės istorijų internete 120 pranešimų žiniasklaidoje; Informacija skelbiama <i>Instagram, Facebook, Twiter, Linkedin, Yotube</i> Sukurtos absolventų Facebook grupės	Formuojamas Kolegijos įvaizdis bei populiarinamos studijos bei kitos paslaugos potencialiems studentams, mokslo-tiriamųjų darbų, neformaliojo suaugusiųjų mokymo užsakovams bei Lietuvos ir užsienio šalių partneriams.
2.3. Kolegijos dalyvavimas renginiuose	-	Suorganizuoti <b>92 renginiai</b> Dalyvauta 2 studijų parodose, 5 karjeros mugėse	Viešinama bei pristatoma kolegijos veikla respublikiniuose bei tarptautiniuose renginiuose: mugėse, parodose, konferencijose ir kt.
<b>3. Studijų programų kūrimas ir tobulinimas</b>			
3.1. Studijų programų kūrimas	<b>Planas</b> - 1 trumpųjų studijų programa	Neparengta, kadangi nėra įtvirtintas tokių programų teisinis reglamentavimas valstybės lygiu	

		<p>Sukurta ir akredituota 1 nauja studijų programa – AT,</p> <p>Atliktas naujos VV+IT studijų programos poreikio tyrimas</p>	<p>Parengta mokymo aplinkos, rinkos ir klientų poreikius tenkinanti studijų programa</p> <p>Į AT pirmąjį kursą priimti 8 studentai</p> <p>Pasiruošta naujos VV programos kūrimui</p>																						
3.2. Studijų programų tobulinimas	<b>Planas</b> – 20 proc. atnaujintų programų, nuo visų vykdomų	<p>Vykdomos 22 studijų programos, iš jų atnaujintos 12, tai sudaro 54,5 proc. visų programų</p> <p>Atnaujintos AAI, AVS, BA, TV, TA, T, MPT, studijų programos VTF; KS, SD, BH, BPS, KT studijų programos MF.</p>	<p>Patobulintos vykdomos studijų programos, atsižvelgiant į besikeičiančius švietimo aplinkos, rinkos poreikius bei Kolegijos strategines veiklos kryptis.</p> <p>2018-10-01 studentų skaičius šiose programose</p> <table> <tr> <td>2019-10-01:</td> <td>2018-10-01</td> </tr> <tr> <td><b>BA 112</b></td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>T 110</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>TV 66</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>AAI 55</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>AVS 44</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td><b>TA 33</b></td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>MPT 48</b></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>KS 166</td> <td>185</td> </tr> <tr> <td><b>SD 184</b></td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>BH 75</td> <td>81</td> </tr> </table>	2019-10-01:	2018-10-01	<b>BA 112</b>	94	T 110	133	TV 66	85	AAI 55	76	AVS 44	45	<b>TA 33</b>	15	<b>MPT 48</b>	40	KS 166	185	<b>SD 184</b>	181	BH 75	81
2019-10-01:	2018-10-01																								
<b>BA 112</b>	94																								
T 110	133																								
TV 66	85																								
AAI 55	76																								
AVS 44	45																								
<b>TA 33</b>	15																								
<b>MPT 48</b>	40																								
KS 166	185																								
<b>SD 184</b>	181																								
BH 75	81																								

			<p>BPS 240            252  <b>KT 64</b>            61</p> <p><b>Studentų skaičius padidėjo 5 iš 12 atnaujintų programų;</b>  <i>Studentų pasitenkinimo studijų kokybe palyginimą bus galima atlikti po 2020 m. studentų apklausų</i></p>
	70 proc. 6 metams akredituotų programų nuo visų tais metais vertintų vykdomų programų	Studijų programų vertinimai 2018-2019 m. m. nevyko	
3.3. Elektroninio mokymo kurso kūrimas	<b>Planas:</b> Studijų programų padengimo nuotoliniais mokymosi kursais dalis – 42,5 proc. nuo visų studijų programų kursų/dalykų	VTF 13 studijų programų padengta nuotoliniais kursais 61,2 proc. ; MF 8 studijų programos – 27,7 proc. <b>Bendras 21 studijų programos padengimas 52,6 proc.</b> <b>Nuotoliniu būdu 2018-2019 m. m. studijavo 75 studentai, 2019-2020 – 70 studentų</b>	Sukurti elektroninio mokymo kursai tenkinant studentų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius.
<b>4. Studijų vadyba</b>			
4.1. Studentų priėmimas –	<p>Planas 2018 m. Strateginiame plane nenustatytas</p> <p>Iš Utenos regiono pritrauktų studentų 405/ 50 proc. nuo visų tais metais įstojusių studentų;</p>	<p><b>Priimta:</b>  <b>437 studentai 2018-10-01</b>  <b>NL – 195; I – 202;</b> į aukštesnius kursus - 40</p> <p>2018-10-01- 199, t.y., 45,5 proc.</p>	<p>Priimti studentai studijuoti Kolegijoje pagal LAMA BPO, į laisvas valstybės nefinansuojamas vietas, aukštesnius kursus.</p>

	Priimtų į valstybės finansuojamas studijų vietas studentų dalis 122/30 proc.) nuo visų priimtųjų	2018-10-01 vf – 138, vnf – 299 Priimtųjų į vf vietas dalis sudaro 31,6 proc.	
4.2. Studijų ir egzaminų tvarkaraščių parengimas	-	Studentų ir absolventų apklausose buvo nusiskundimų dėl tvarkaraščių. Tvarkaraščių funkcijos 2019 m. visiškai perduotos į fakultetus	Suplanuota ir pasirengta sklandžiam studijų paslaugų teikimui.  Studentų pasitenkinimas dėl tvarkaraščių bus vertinamas atlikus studentų apklausą 2020 m. vasario mėn.
4.3. NL ir I studijų organizavimas	<b>Planas:</b> Studentų nubyrežimo skaičius ir dalis 11 proc. mokslo metų pabaigoje, lyginant su tais mokslo metais priimtų studentų skaičiumi (405) ir visais studentais	66 nuo 437 priimtųjų (2018-10-01), <b>tai sudaro 15,1 proc. nuo priimtųjų</b> ir 10,7 proc. nuo visų studentų (1608 – 2018-10-01) Fakultetuose imtasi individualizuotų priemonių studentų nubyrežimui mažinti	Kokybiškai organizuojamos nuolatinės ir iššestinės studijos pagal studijų programas bei tenkinami studentų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikiai, siekiant viršyti lūkesčius.
4.4. Profesinės veiklos praktikų valdymas	-	Sudarytos 27 naujos bendradarbiavimo sutartys; Apmokyti 46 mentoriai, iš jų 3 galės dirbti su BH ir OP studentais ir visi 46 dirbs su BPS studentais; Aplankyti VTF studentai keturiose praktikos vietose	Kokybiškai organizuojamos profesinės veiklos praktikos pagal studijų programas bei tenkinami studentų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, siekiant viršyti lūkesčius.
4.5. Baigiamųjų vertinimų organizavimas		Baigiamieji vertinimai organizuojami vadovaujantis: Studijų kryptių aprašais; Kolegijos baigiamųjų darbų rengimo, pateikimo, gynimo ir vertinimo tvarka, patvirtinta Akademinės tarybos 2016-05-	Kvalifikuotai ir objektyviai atlikti baigiamieji vertinimai

	<p><b>Planas:</b> Studentų baigiamųjų darbų rezultatų pritaikomumo regiono įmonių veikloje dalis 80 proc. nuo visų tais metais apgintų darbų;</p> <p>Absolventų, įgijusių aukštojo mokslo kvalifikaciją kolegijoje 2019 m., skaičius 520</p> <p>Dirbančių absolventų dalis (proc.) 6, 12 ir 36 mėn. po studijų baigimo - 70%;72%;75 %</p> <p>Absolventų, dirbančių aukštojo išsilavinimo reikalaujantį darbą dalis (proc.) 6, 12 ir 36 mėn. po studijų baigimo - 32%; 33%; 35%</p>	<p>31 sprendimu Nr. AT-40; Kolegijos baigiamųjų ir kvalifikacinių egzaminų organizavimo tvarka, patvirtinta Akademinės tarybos 2016-05-31 sprendimu Nr. AT-39.</p> <p>Apie 80 proc.</p> <p>429+78 (BPS)=507</p> <p>Dar nėra oficialių duomenų apie 2018 m. absolventų įsidarbinimą po 12 mėn., 2019 m. – po 6 mėn., 2017 m. po 36 mėn.</p> <p>Ta pati pastaba</p>	
4.6. Aprūpinimo bendrabučiais valdymas	-	<p>318 - vietų skaičius Kolegijos bendrabučiuose; Visi norintys studentai yra aprūpinami bendrabučiais;</p> <p>Dalis laisvo bendrabučių ploto Aukštaičių g. 9 išnuomojama regiono įmonių</p>	<p>Studentai, atvykę studijuoti iš kitų miestų ir pareiškę norą gyventi Kolegijos bendrabutyje, aprūpinti gyvenamąją vietą</p> <p>Pajamos už bendrabučius padidėjo 88,7 tūkst. Eur.</p>



		darbuotojams.	Pajamos iš studentų – 91,4 tūkst. Eur.
4.7. Parama studentų karjeros planavimui	-	20 konsultacijų ir renginių karjeros klausimais	Studentams kvalifikuotai teikiama pagalba, susijusi su įsidarbinimu, karjeros planavimu.
4.8. Metodinė parama studentams	<p><b>Planas:</b> Atnaujinta Bibliotekos fondų už 7 tūkst. Eur;</p> <p>Prenumeruojamų duomenų bazių skaičius – 3 vnt.;</p> <p>Prenumeruojamose duomenų bazėse elektroninių žurnalų 12 562 vnt. ir 2932 vnt. elektroninių knygų;</p> <p>Prenumeruojamų elektroninių knygų 2932 vnt.;</p> <p>Atsisiųstų visateksčių dokumentų 1170 vnt.</p>	<p>Biblioteka perkelta į centrinę kolegijos pastatą Maironio g. 7;</p> <p>2018-2019 m. įsigyta 3292 egz. literatūros, DB, E-knygų ir spaudinių už 8,1 tūkst. Eur.</p> <p>3</p> <p>12 600 Iš jų atsisiųsta 769 (763 straipsniai, ir 6 el. knygos)</p> <p>Viso 3093 (iš jų 2932 prenumeruojamose DB ir 161 VGTU ir KTU ), iš jų atsisiųsta: 6 el. knygos iš DB ir 705 atsisiuntimai iš VGTU ir KTU</p> <p>769 iš DB ir 705 iš KTU ir VGTU Viso 1474</p>	<p>Studentams kvalifikuotai teikiama metodinė parama, susijusi su studijų dalykais.</p> <p>Pagerėjo studentų savarankiškų studijų, dėstytojų prieigos prie popierinių leidinių sąlygos Tačiau Bibliotekos lankomumas ir skaitomumas ženkliai neišaugo</p> <p>E šaltinių panaudojumas ribotas</p>

4.9. Aprūpinimo stipendijomis, pašalpomis valdymas	-	Po 2018 m. rudens semestro iki 3 BSI padidintos stipendijos puikiai ir labai gerai besimokantiems studentams;  Studentai gauna vienkartinės stipendijas už aktyvią veiklą, kitais atvejais  Suteikta psichologinė pagalba studentams - 14 konsultacijų MF	Objektyviai paskirstytos stipendijos studentams bei finansinė parama neįgaliesiems studentams ir teikiama informacija VSF.
<b>5. Mokslo taikomosios veiklos vadyba</b>			
	<p><b>Planas:</b> Akademinų publikacijų mokslo recenzuojamuose žurnaluose skaičius 25 vnt.;</p> <p>Mokslinės monografijos, studijos, sintetiniai mokslo darbai 1 vnt.;</p> <p>Mokslo populiarinimo / profesinių publikacijų skaičius 20 vnt.;</p> <p>Įvykdytų taikomųjų mokslinių tyrimų skaičius 10 vnt.;</p> <p>Konsultacijų skaičius 100 vnt.;</p> <p>Už užsakomąją, konsultacinę ir</p>	<p>Publikuotos 23 publikacijos, iš jų 20 recenzuojamuose mokslo darbų žurnaluose, Elaba sistemoje užregistruotos 8 publikacijos;</p> <p>0</p> <p>1 MF</p> <p>Viso 7 (iš jų - 6 VTF, 1 MF)</p> <p>Suteikta viso 141 konsultacija: 31 val. (31 vnt.) verslo konsultacijų VTF ir 110 MF odontologinės konsultacijos;</p> <p>Už užsakomąją veiklą 2018 m. uždirbta</p>	Kokybiškai atliekami mokslo taikomieji tyrimai ir taikomoji veikla, vykdant mokslo ir studijų integraciją bei tenkinant klientų bei kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, numatytus sutartyse.

	<p>taikomąją mokslinę veiklą ir tyrimus uždirbtos lėšos 40 tūkst. Eur;</p> <p>Respublikinių mokslinių - praktinių konferencijų skaičius 2;</p> <p>Tarptautinių mokslinių - praktinių konferencijų skaičius 5;</p> <p>Jaunųjų tyrėjų studentų konferencijų skaičius 1;</p> <p>Verslumą ugdančių renginių skaičius 10;</p> <p>Mokslo populiarinimo renginių skaičius 2;</p> <p>Konferencijose skaitytų pranešimų skaičius 20.</p>	<p>65 927,14 Eur, 2019 m. – 71 7000 Eur (preliminarūs skaičiavimai);</p> <p>1 MF</p> <p>2 VTF ir 4 su užsienio partneriais <b>Viso 6</b></p> <p>0</p> <p>42</p> <p>12 MF, 26 VTF <b>Viso 38</b></p> <p>Skaityta 17 pranešimų (VTF), 11 (MF) <b>Iš viso 28</b> 13 studentų pranešimų;</p>	
<b>6. Neformalus suaugusiųjų švietimas</b>			
	<p><b>Planas:</b> Neformaliojo mokymo renginiuose tais metais dalyvavusių asmenų skaičius 2000;</p> <p>Iš jų - kvalifikacijos tobulinimo kursuose dalyvavusių asmenų</p>	<p>2235</p> <p>658 – kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, tame tarpe - iš regiono 467</p>	<p>Kokybiškai organizuojamas neformalusis suaugusiųjų mokymas, tenkinant klientų bei kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, numatytus sutartyse</p>

	<p>skaičius 450, tame tarpe - iš regiono 360;</p> <p>Lėšos, uždirbtos už kvalifikacijos tobulinimo ir kitus kursus, 22 tūkst. Eur;</p>	<p>2018 m. – 17 499 Eur;</p> <p>2019 m. per 1-8 mėn. – 22 946 Eur</p>	
<b>7. Grįžtamojo ryšio su klientais procesai</b>			
7.1. Klientų nusiskundimų ir pretenzijų valdymas	-	<p>2019 m. Akademinės etikos komitetas gavo 3 skundus: 2 iš studentų, 1 iš akademinio personalo. Iš jų: 1 dėl falsifikavimas (pvz., tyrimo duomenų, dokumentų), 1 dėl nusirašinėjimo, 1 dėl neetiško elgesio dėstytojo atžvilgiu.</p> <p>Skundų administracijos vardu pateikta nebuvo.</p>	<p>Rezultatyviai valdomi Kolegijos klientų skundai ir pretenzijos dėl Kolegijos teikiamų paslaugų, kurių rezultatai ar pats teikimo procesas neatitiko nustatytų reikalavimų.</p> <p>Po studentų nusiskundimų siekiant užtikrinti studijų kokybę ir deramą akademinį studijų lygį, VTF Ukmergės grupės studentų studijos pilnai perkeltos į Uteną</p>
7.2. Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis matavimas	<p><b>Planas:</b></p> <p>Absolventų pasitenkinimo įgytu išsilavinimu lygis, 70 proc.</p> <p>Darbdavių pasitenkinimo parengtais specialistais lygis, 60 proc.</p>	<p>Koordinuoja Studijų kokybės komitetas, vykdė 3 apklausas: studentų po rudens semestro, absolventų, dėstytojų vertinimo</p> <p>2019 m. absolventų 59 proc. (apklausta apie 25 proc. absolventų)</p> <p>2018 m. absolventų 67,8 proc.</p> <p><b>Netirtas</b></p>	<p>Nustatyti informacijos apie Kolegijos klientų pasitenkinimą gavimo ir panaudojimo metodai bei atliekamas informacijos (susijusios su kliento nuomone apie jo reikalavimų tenkinimą) rinkimas, stebėseną (monitoringas).</p>

	Studentų pasitenkinimo (po semestro) studijų kokybe lygis, 82 proc.	<b>Apie 40 proc.</b>	
<b>8. Projektų valdymas</b>	<p><b>Planas:</b> Paraiškų, parengtų nacionaliniams fondams, programoms, skaičius 5 vnt., santykis 60 proc. su finansuotomis paraiškomis;</p> <p>Paraiškų, parengtų ES struktūriniams ir kitiems tarptautiniams fondams, programoms, skaičius 4 vnt., santykis 50 proc. su finansuotomis paraiškomis</p>	<p>9 Finansuotos 6 paraiškos, tai sudaro 66,7 proc. nuo visų pateiktų paraiškų</p> <p>10 Finansuotos 9 paraiškos, tai sudaro 90 proc. nuo visų pateiktų paraiškų</p> <p>2018 ir 2019 m. įgyvendino 18 projektų, kurių bendra vertė 1.466.765,00 Eur.</p>	<p>Suformuluotos Kolegijos strateginį veiklos planą atitinkančios veiklos gerinimo idėjos, kvalifikuotai ir kompetentingai parengtos paraiškos projektų finansavimui gauti bei tinkamai įgyvendinami projektai, t. y., pasiekiami šiems projektams keliami tikslai numatytu laiku ir su patvirtintu biudžetu.</p> <p>Patobulinta dėstytojų dalykinė ir pedagoginė kvalifikacija, studentų bendrieji gebėjimai, kolegijos studijų infrastruktūra, studijų programų turinys, mokslinės veiklos rezultatai.</p>
<b>9. Tarptautinis bendradarbiavimas</b>			
9.1. Tarptautinių ryšių planavimas	<p><b>Planas:</b> Narystė tarptautinėse asociacijose, 5 vnt.</p>	<b>8</b>	Vystoma tarptautinė partnerystė bei tarptautiniai ryšiai Kolegijos Strateginiame veiklos plane numatytais kryptimis

<p>9.2. Tarptautinio bendradarbiavimo su užsienio aukštosiomis mokyklomis (Erasmus+) planavimas</p>	<p><b>Planas:</b> Bendradarbiavimo sutarčių su tarptautiniais partneriais - užsienio aukštosiomis mokyklomis, ir kitomis švietimo įstaigomis skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius - 60 +5 naujos sutartys;</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių su tarptautiniais partneriais - užsienio darbdaviais ir asocijuotomis darbdavių, verslo ir kitomis struktūromis, skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius - 25 +5 naujos sutartys</p>	<p><b>106+4</b></p> <p><b>24+1</b></p>	<p>Tinkamai suplanuotas tarptautinis bendradarbiavimas ERASMUS programos ribose su užsienio partnerinėmis institucijomis/ aukštosiomis mokyklomis sudarant sąlygas Kolegijos studentams studijuoti/ atlikti praktikas ir dėstytojams išvykti dėstyti/ stažuotis į užsienio partnerines institucijas bei užsienio partnerinių institucijų dėstytojams dėstyti/ stažuotis ir studentams studijuoti/ atlikti praktikas Kolegijoje.</p>
<p>9.3. Išvykstančių dėstytojų/studentų veiklos koordinavimas</p>	<p><b>Planas:</b> Dėstytojų, išvykusių dėstyti, stažuotis į užsienio aukštąsias mokyklas, dalis 25 proc. nuo kolegijos dėstytojų skaičiaus;</p> <p>Studentų, išvykusių studijuoti užsienio aukštąsias mokyklas ar atlikti praktikų, dalis 2,9 proc. nuo kolegijos studentų skaičiaus</p>	<p>Išvyko 26 VTF, 21 MF dėstytojų =47 Erasmus+, 13 kiti užsienio vizitai <b>Viso 60, tai sudaro 39,7 proc.</b> nuo visų dėstytojų skaičiaus (151)</p> <p>16 studentų VTF Erasmus+, 10 kiti užsienio vizitai, 12 MF studentų Erasmus+ <b>Viso 38, tai sudaro 2,4 proc.</b> nuo visų studentų (1608)</p>	<p>Koordinuojama išvykstančių dėstytojų/ studentų (pagal ERASMUS programą) veikla, siekiant jų sėkmingos integracijos užsienio aukštosiose mokyklose bei grįžus į Kolegiją.</p>
<p>9.4. Atvykstančių dėstytojų/studentų veiklos koordinavimas</p>	<p><b>Planas:</b> Dėstytojų, atvykusių dėstyti, stažuotis iš užsienio aukštųjų mokyklų, dalis 25 proc. nuo kolegijos dėstytojų skaičiaus;</p>	<p>MF atvyko 12 dėstytojų, VTF 21 dėstytojų <b>Viso 33, tai sudaro 26,9 proc.</b> nuo visų dėstytojų skaičiaus (151); Darbuotojų stažuotėms atvyko 15 darbuotojų</p>	<p>Koordinuojama atvykstančių dėstytojų/ studentų (pagal ERASMUS programą) veikla, siekiant jų sėkmingos integracijos Kolegijoje.</p>

	<p>Kviestinių dėstytojų iš užsienio skaityti paskaitų skaičius 1 vnt.</p> <p>Studentų, atvykusių studijuoti iš užsienio aukštųjų mokyklų ar atlikti praktikos, dalis 4 proc. nuo kolegijos studentų skaičiaus</p>	<p>1 (VTF)</p> <p>Atvyko 27 studentai studijoms, 17 – praktikoms  <b>Viso 44, tai sudaro 2,7 proc.</b> nuo visų studentų (2018-10-01 – 1608)  9 studijų programos vykdomos užsienio kalba, kuriose mokosi užsieniečiai</p>	
<b>10. Respublikinis bendradarbiavimas</b>			
	<p><b>Planas:</b>  Bendradarbiavimo sutarčių su regiono darbdaviais skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius 110 + 10 naujų sutarčių;</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių su regiono ir šalies savivaldybėmis skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius 2 + 1 nauja sutartis;</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių su kitomis Lietuvos aukštosiomis mokyklomis skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius, 9 + 1 nauja sutartis;</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių su regiono ir šalies bendrojo</p>	<p><b>192</b> (nuo 2010-01-01) +<b>27</b> (per 2018-2019 m.)</p> <p><b>1</b> (nuo 2010-01-01) +<b>1</b>(per 2018-2019 m.)</p> <p><b>24</b> (nuo 2010-01-01) +<b>3</b>(per 2018-2019 m.)</p> <p><b>12</b>(nuo 2010-01-01) +<b>0</b> (per 2018-2019 m.)</p>	<p>Vystoma respublikinė partnerystė su partneriais, pagrįsta vertybėmis ir nuostatomis, sustiprinančiomis Kokybės politikos kryptis, Kolegijos strategiją bei padedančiomis efektyviai vykdyti procesus.</p>

	<p>lavinimo mokyklomis, skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius, 56 +5 naujos sutartys;</p> <p>Bendradarbiavimo sutarčių su regiono ir šalies profesinio rengimo centrais skaičius ir tais metais sudarytų naujų sutarčių skaičius 7 + 2 naujos sutartys;</p> <p>Narystė respublikinėse asociacijose, 6 vnt.</p>	<p>2018 m. – 6 (LKDK, Nacionalinė elektros technikos verslo asociacija NETA, Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacija, LieDM, Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacija, Lietuvos darbdavių konfederacija LDK);</p> <p>2019 m. – 5 (LKDK, LDK, NETA, LieDM, Lietuvos viešbučių ir restoranų asociacija)</p>	
<b>11. Išteklių vadybos procesai</b>			
11.1. Aprūpinimas pirkiniais	-	Vykdomas vadovaujantis Utenos kolegijos viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2017-09-18 įsakymu Nr. V-196 ir 2019 m. viešųjų pirkimų planu	Suplanuoti ateinančiųjų metų prekių, paslaugų ir darbų (infrastruktūrai palaikyti ir sklandžiai procesų veiklai užtikrinti) pirkimai, užtikrinama, kad suplanuoti pirkimai vyktų sklandžiai, skaidriai, o reikalavimai perkamoms prekėms, paslaugoms ir darbams būtų aiškiai apibrėžti bei užtikrinti perkamų prekių, paslaugų ir darbų atitiktį nustatytiems pirkimo reikalavimams.
11.2. Darbuotojų parinkimas ir priėmimas	-	Dėstytojų atranka vykdoma viešojo konkurso būdu.	Laiku apsirūpinama



		<p>2018 m. priimta 19, 2019 m. 7 nauji dėstytojai</p> <p>Dėl studentų skaičiaus mažėjimo per 2018-2019 m. darbuotojų etatų sumažėjo 20 etatų.</p>	<p>kvalifikuotais darbuotojais, turinčiais kompetenciją, būtiną Kolegijos studijų kokybei bei išskeltų tikslų pasiekimui užtikrinti.</p> <p>Tai sudarė sąlygas daugiau lėšų skirti studijų bazės gerinimui, darbuotojų darbo užmokesčiui didinti</p>
11.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas ir motyvavimas	-	<p>Atnaujintos tvarkos: Kolegijos dėstytojų atestavimo ir konkursų pareigoms eiti organizavimo tvarkos aprašas, patvirtintas Akademinės tarybos 2018-11-30 sprendimu Nr. AT-60;</p> <p>Kolegijos dėstytojų, tyrėjų, administracijos ir kitų darbuotojų darbo apmokėjimo sąlygų aprašas, patvirtintas Kolegijos Tarybos 2018-12-31 Sprendimu Nr. T-69;</p> <p>Komandiruočių išlaidų apmokėjimo Utenos kolegijoje taisyklės, patvirtintos direktoriaus 2018-09-21 įsakymu Nr. V-207. Pagal šias taisykles vykstat į komandiruotes darbuotojams mokamos kelionės išlaidos ir dienpinigiai;</p> <p>Nominacijų skyrimo tvarka, patvirtinta Akademinės tarybos 2017-08-25 Sprendimu Nr. AT-19, Aktuali redakcija 2019 m. kovo 12 d. sprendimu AT-11.</p>	<p>Periodiškai vertinami dėstytojų ir kitų darbuotojų pasiekimai ir indėlis į asmeninių bei Kolegijos tikslų pasiekimą, aptariamose kliūtys bei paskatos (įskaitant mokymo poreikį) didinti darbuotojų suvokimą apie jų veiklos svarbą Kolegijos rezultatams bei lojalumą Kolegijai.</p> <p>Pripažįstami Kolegijos darbuotojų nuopelnai bei taikomos numatytos skatinimo priemonės.</p>

		2019-03 mėn. įteiktos nominacijos studentams ir darbuotojams.	
11.4. Darbuotojų mokymo ir kompetencijos didinimo valdymas	<p><b>Planas:</b> Dėstytojų, tais metais patobulinusių anglų kalbos ar kitos užsienio kalbos žinias dalis (proc.), nuo visų kolegijos dėstytojų – 5 proc.;</p> <p>Daktaro mokslo laipsnį turinčių dėstytojų dalis (proc.) nuo visų kolegijos dėstytojų – 10 proc.;</p> <p>Dėstytojų, turinčių 3 ir daugiau metų praktinio darbo patirtį dėstomo dalyko srityje dalis (proc.) nuo visų dėstytojų – daugiau kaip 50 proc.;</p> <p>Dėstytojų iki 35 m. amžiaus skaičius ir santykis su visais dėstytojais (proc.) - 15 proc.;</p> <p>Dėstytojų kvalifikacijos tobulinimui skirtos lėšos (tūkst. Eur) – 6 tūkst.Eur.,</p>	<p>Nėra duomenų</p> <p>14,6 proc.</p> <p>82,8 proc.</p> <p>16 iš 137, tai sudaro <b>11,7 proc.</b> nuo visų dėstytojų (2019-10-01)</p> <p><b>2 tūkst. Eur.</b> 66 kartus VTF ir 73 MF dėstytojai (neunikalūs) kėlė dalykinę kvalifikaciją, 77 VTF ir 106 MF dėstytojai - pedagoginę kvalifikaciją, 3 studijuoja doktorantūroje</p>	<p>Nuolat gerinami Kolegijos dėstytojų ir kitų darbuotojų kvalifikaciniai įgūdžiai, įgalinantys darbuotojus užtikrinti ir nuolat gerinti studijų ir kitų teikiamų paslaugų kokybę.</p>
11.5. Pastatų ir darbo vietų priežiūra	<p><b>Planas:</b> Modernizuota studijų infrastruktūros už (tūkst. Eur) 155,32 tūkst. Eur. ES lėšos +30</p>	<p>Atnaujinimui 2018 m. skirta 29978,42 Eur Suremontuotas plotas - 887,18 m<sup>2</sup></p>	<p>Organizuojama Kolegijos pastatų ir darbo aplinkos priežiūra, užtikrinant nuolatinį</p>

	<p>Eur. Kolegijos lėšos</p> <p>Suremontuoto auditorijų ploto (m<sup>2</sup>) 320 m<sup>2</sup>;</p> <p>Suremontuoto studentų bendrabučių ploto (m<sup>2</sup>) 160 m<sup>2</sup>;</p> <p>Modernizuota dėstytojų ir kitų darbuotojų darbo vietų 65 m<sup>2</sup> ploto;</p> <p>Sukurta studentų poilsio erdvių 70 m<sup>2</sup> ploto</p>	<p>213,24 m<sup>2</sup></p> <p>350 m<sup>2</sup></p> <p>295,94 m<sup>2</sup></p> <p>28 m<sup>2</sup>;</p>	<p>pastatų ir darbo vietų tinkamumą studijų ir kitų teikiamų paslaugų kokybės reikalavimams tenkinti.</p> <p>Pagerėjo studentų studijų, gyvenimo sąlygos, dėstytojų darbo ir poilsio sąlygos</p>
11.6. Kompiuterių ir programinės įrangos priežiūra	-	<p>Atnaujinimams skirta:</p> <p>Kompiuterių dalims bei spausdintuvų eksploatacinėms medžiagoms - 31439,5 Eur;</p> <p>Programinei įrangai – 14996,74 Eur;</p> <p>Techninei įrangai – 8541 Eur</p> <p>Kompiuterinė, programinė ir techninė įranga atnaujinta už ES projektų lėšas čia neatsispindi</p>	<p>Užtikrinama, kad Kolegijos kompiuterių techninė įranga ir jų tinklas bei naudojama programinė įranga nuolat tenkintų darbuotojų bei studentų poreikius, atsižvelgiant į kompiuterių techninės įrangos, tinklo ir programinės įrangos funkcijas.</p> <p>Pagerėjo studijų aprūpinimas modernia IT įranga</p>
11.7. Įrengimų ir įrangos priežiūra	-	<p>Įrengimų ir įrangos priežiūrą vykdo darbuotojai, kurių atsakomybei jie priskirti.</p> <p>Darbuotojų atsakomybę reglamentuoja darbuotojų pareiginiai nuostatai, Kolegijos darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos</p>	<p>Organizuojama Kolegijos įrengimų ir įrangos priežiūra, užtikrinant nuolatinį jų tinkamumą studijų kokybei užtikrinti, kitų teikiamų</p>

		<p>direktoriaus 2019-03-01 įsakymu Nr. V-86.</p> <p>Įrengimų ir įrangos remontu rūpinasi Ūkio tarnybos vadovas.</p>	<p>mokymo paslaugų reikalavimams tenkinti.</p>
11.8. Komunalinių, ryšio paslaugų bei energetinio aprūpinimo priežiūra	-	<p>Komunalinių, ryšio paslaugų bei energetinio aprūpinimo priežiūrą vykdo Ūkio tarnybos vadovas</p>	<p>Užtikrinama Kolegijai teikiamų komunalinių, ryšio bei energetinio aprūpinimo paslaugų kokybė bendradarbiaujant su šių paslaugų tiekėjais.</p>
11.9. Transporto priežiūra	-	<p>Atsižvelgiant į LR ŠMM audito rekomendacijas, parengta nauja naudojimosi tarnybiniais automobiliais tvarka</p>	<p>Organizuojama Kolegijos transporto priemonių priežiūra, užtikrinant nuolatinį jų tinkamumą.</p> <p>Sugriežtinta naudojimosi tarnybinio transportu kontrolė ir priežiūra, to pasekoje sumažėjo išlaidos transportui</p>
<b>12. Kokybės vadybos sistemos įvertinimo ir gerinimo procesai</b>			
12.01. Studijų kokybės vadybos sistemos vidaus auditas	-	<p>Vidaus auditai vykdomi pagal Kolegijos Tarybos patvirtintą metinę veiklos programą.</p> <p>Nuo 2019 m. vidaus auditai atliekami visus metus, rengiamos 2 ataskaitos per metus</p>	<p>Suplanuoti ir pagal audito programą atliekami vidaus auditai, siekiant įvertinti studijų kokybės vadybos sistemos ir mokymo procesų veiklą bei atitikti ISO 9001 standarto reikalavimams.</p>

			Tai leidžia išsamiau, giliau išanalizuoti aktualias kolegijos veiklos temas
12.02. Savęs vertinimas pagal EKVF tobulumo modelio reikalavimus	-	<b>Nevykdyta</b>	-
12.03. Darbuotojų pasitenkinimo tyrimas	Planas: Darbuotojų pasitenkinimo darbu lygis 75 proc.	<b>Nevykdyta</b>	-
12.04. Vadovybinė vertinamoji analizė/metinė Kolegijos veiklos ataskaita	-	Kolegijos veiklos ataskaita už 2017-2018 m. m. patvirtinta Tarybos 2019-03-14 sprendimu Nr. T1-4	<p>Vieną kartą per metus analizuojama studijų kokybės vadybos sistema, atsižvelgiant į Kolegijos poreikius, įvertinamas kokybės vadybos sistemos rezultatyvumas, adekvatumas ir tinkamumas įgyvendinant Kolegijos tikslus ir tenkinant reikalavimus.</p> <p>Kolegijos veiklos ataskaita leido įsivertinti numatytų metinių rodiklių pasiekimo lygį, numatyti kolegijos veiklos gerinimo sritis ir kryptis, kurios įtvirtintos Kolegijos strateginiame plane 2019-2021.</p>

Parengė dr. V. Bartuševičienė  
Direktoriaus pavaduotoja studijoms ir mokslui, Studijų kokybės komiteto pirmininkė

Suderinta su Utenos kolegijos Studijų kokybės komitetu

---